

# Regulamin dla Klientów Indywidualnych

Poniższy Regulamin dla Klientów Indywidualnych obowiązuje od [2-076.08.2021r.](#)

Wcześniejszą wersję Regulaminu znajdziesz [tutaj](#).

## 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Grupę OLX na rzecz użytkowników Internetu usług polegających na umożliwieniu zamieszczania przez nich Ogłoszeń w Serwisie OTOMOTO oraz zasady dostępu i korzystania z zasobów Serwisu OTOMOTO.
2. Serwis OTOMOTO jest dostępny na stronie internetowej: [otomoto.pl](#) oraz poprzez aplikację mobilną. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu OTOMOTO jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych. Za dostęp do aplikacji z urządzeń mobilnych operator telekomunikacyjny może naliczyć dodatkową opłatę.

## 2. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

1. Grupa OLX— Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000568963, numerze identyfikacji podatkowej NIP 7792433421, REGON: 362117960, wysokość kapitału zakładowego: 1.000.100,00 zł.
2. Serwis OTOMOTO — prowadzony przez Grupę OLX w języku polskim internetowy serwis ogłoszeniowy, dostępny w domenie internetowej otomoto.pl, poprzez aplikację mobilną, a także w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez partnerów Grupy OLX, o których mowa na stronach Serwisu OTOMOTO.
3. Ogłoszenie— sporządzone przez Ogłoszeniodawcę ogłoszenie dotyczące sprzedaży Przedmiotu Ogłoszenia (zaproszenie do składania ofert) zamieszczane w Serwisie OTOMOTO, na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
4. Użytkownik— Ogłoszeniodawca, a także każda osoba korzystająca z zasobów Serwisu OTOMOTO.

5. Ogłoszeniodawca — osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania w związku z opublikowanym przez siebie Ogłoszeniem, którzy w trybie przewidzianym w Regulaminie zawarli z Grupą OLX umowę w przedmiocie emisji Ogłoszenia w Serwisie OTOMOTO i korzystają z usług świadczonych w ramach Serwisu OTOMOTO.
6. Konto Ogłoszeniodawcy — zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony w Serwisie OTOMOTO na rzecz Ogłoszeniodawcy, umożliwiający korzystanie z Serwisu OTOMOTO i gromadzący informacje na temat korzystania przez Ogłoszeniodawcę z Serwisu OTOMOTO. Dostęp do Konta zapewnia podany przez Ogłoszeniodawcę unikalny adres email (w przypadku Konta utworzonego niezależnie od Ogłoszenia także hasło). Konto Ogłoszeniodawcy może być powiązane wyłącznie z jednym adresem e-mail.
7. Cennik— zestawienie ustalanych przez Grupę OLX opłat dla Ogłoszeniodawców, za usługi świadczone w ramach Serwisu OTOMOTO.
8. Przedmiot Ogłoszenia— pojedynczy pojazd samochodowy, motocykl, motorower, skuter, quad, maszyna budowlana albo rolnicza, pojedyncza część samochodowa, motocyklowa albo inna, pojedyncze akcesoria motoryzacyjne, a także inny towar, który zgodnie z decyzją Grupy OLX może być przedmiotem Ogłoszenia w serwisie OTOMOTO.
9. Środki Otomoto – wirtualna portmonetka przypisywana automatycznie do Konta Ogłoszeniodawcy, umożliwiająca Ogłoszeniodawcy dokonanie przedpłat tytułem korzystania z odpłatnych usług Serwisu OTOMOTO. Przedpłata może zostać dokonana za pośrednictwem PayU. Szczegółowe informacje na temat przedpłat zawiera Załącznik nr 7 do Regulaminu.
10. Serwis Olx.pl— prowadzony w języku polskim przez Grupę OLX serwis ogłoszeniowy, utrzymywany w domenie olx.pl, dostępny również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez partnerów Grupy OLX.
11. Regulamin— niniejszy Regulamin.
12. Konsument — Ogłoszeniodawca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tj. będący osobą fizyczną, dokonującą w Serwisie OTOMOTO czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

13. Dezaktualizacja Ogłoszenia – sytuacja, w której (1) doszło do zbycia Przedmiotu Ogłoszenia lub (2) Użytkownik dokonał zmiany Ogłoszenia w sposób wskazujący, iż dotyczy ono innego Przedmiotu Ogłoszenia niż ten, którego dotyczyło pierwotnie.

### 3. Ogólne warunki korzystania z Serwisu OTOMOTO

1. W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu OTOMOTO, Użytkownik powinien dokonać rejestracji konta i korzystać z Serwisu OTOMOTO po zalogowaniu się na swoje Konto. Konto daje Użytkownikowi możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu OTOMOTO:

1. publikowania i zarządzania opublikowanymi Ogłoszeniami;
2. obserwowania Ogłoszeń;
3. zarządzania płatnościami i fakturami związanymi z usługami świadczonymi w Serwisie OTOMOTO przez Grupę OLX;
4. wysyłania i odbierania wiadomości do innych Użytkowników
5. zamówienia usług promowania Ogłoszeń.

2. Rejestracja konta wymaga:

1. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie OTOMOTO i podania wymaganych tam danych, w tym adresu email Użytkownika oraz unikalnego hasła lub uwierzytelnienia za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy jak np. Facebook, Apple lub Google;
2. zapoznania się z Regulaminem i jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.

3. Ogłoszenie w Serwisie OTOMOTO umieszcza Ogłoszeniodawca, który samodzielnie ustala jego treść.

4. Ogłoszenie musi jednoznacznie dotyczyć sprzedaży tylko jednego Przedmiotu Ogłoszenia. W czasie emisji Ogłoszenia Ogłoszeniodawca nie ma możliwości zmiany Przedmiotu Ogłoszenia na inny. Jednocześnie ten sam Przedmiot Ogłoszenia w danej chwili nie może być przedmiotem innego Ogłoszenia. W Serwisie OTOMOTO emitowane są jedynie Ogłoszenia aktualne. Grupa OLX jest uprawniona do zakończenia emisji Ogłoszenia w przypadku uzasadnionego stwierdzenia, iż nastąpiła jego Dezaktualizacja.

5. Ogłoszenie powinno wskazywać na rzeczywistą cenę brutto lub cenę netto, jeżeli Ogłoszeniodawca zaznaczy w formularzu Ogłoszenia, że podana cena jest ceną netto.

Pole „cena” w formularzu nie może zawierać kwoty raty, ceny wykupu, czy wartości odstępnego w przypadku umów leasingowych. Niedopuszczalne jest nieuwzględnianie w polu "cena" dodatkowych opłat koniecznych do poniesienia przez Użytkownika w związku z nabyciem pojazdu, takich jak podatek akcyzowy czy cło.

6. Ogłoszenie powinno wskazywać na prawidłową kategorię Przedmiotu Ogłoszenia (np. w kategorii „osobowe” - osobowe itp.) i zawierać wyłącznie informacje istotne dla promocji Przedmiotu Ogłoszenia.

7. W kategoriach obejmujących samochody osobowe, dostawcze i ciężarowe, maszyny budowlane i rolnicze mogą być zamieszczane wyłącznie Ogłoszenia dotyczące sprzedaży Pojazdów za cenę nie niższą niż 400 zł brutto (słownie: czterysta złotych).

8. Podstawowy czas emisji Ogłoszenia w Serwisie OTOMOTO wynosi maksymalnie 15 albo 30 dni, nie dłużej jednak niż do momentu Dezaktualizacji Ogłoszenia. Czas emisji Ogłoszenia może być odpowiednio przedłużony w sposób opisany w Regulaminie.

9. Zabronione jest dodawanie Ogłoszeń nie mających związku z motoryzacją.

10. Treść Ogłoszenia musi być zgodna ze stanem faktycznym i prawnym, samo zaś zamieszczenie Ogłoszenia winno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar sprzedaży Przedmiotu Ogłoszenia za wskazaną w tym Ogłoszeniu cenę. Informacje dotyczące Przedmiotu Ogłoszenia, w tym m.in. cena, wynikające z treści Ogłoszenia powinny odpowiadać informacjom wskazanym przez Ogłoszeniodawcę w formularzu, wypełnianym podczas dodawania Ogłoszenia. Treść Ogłoszenia musi jasno i jednoznacznie określać czy Przedmiotem Ogłoszenia jest określony komplet czy pojedynczy Przedmiot Ogłoszenia oraz wskazywać czy określona przez Ogłoszeniodawcę cena dotyczy kompletu czy pojedynczego Przedmiotu Ogłoszenia.

11. Treści Ogłoszeniodawcy w postaci zdjęć dodanych przez Ogłoszeniodawcę do Ogłoszenia powinny zawierać wyłącznie Przedmiot Ogłoszenia, którego dotyczy Ogłoszenie. Na dodawanych przez Ogłoszeniodawcę zdjęciach do Ogłoszenia nie mogą znajdować się adresy e-mail, adresy stron internetowych, numery telefonów, numery komunikatorów internetowych lub znaki wodne lub inne oznaczenia identyfikujące Ogłoszeniodawcę.

12. Ogłoszeniodawca ma możliwość umieszczenia w ramach treści Ogłoszenia linku do nagrania wideo w serwisie internetowym YouTube (na warunkach korzystania określonych w ramach serwisu youtube.com), które stanowić będzie ruchomą prezentację Przedmiotu Ogłoszenia danego Ogłoszenia (dalej „Wideo”). Wideo może zostać dodane przez Użytkownika wyłącznie w oznaczonym do tego polu, niedozwolone jest zamieszczanie Wideo w polu Opisu Przedmiotu Ogłoszenia. Niedozwolone są

Wideo prezentujące inne treści niż prezentacja oferowanego Przedmiotu Ogłoszenia, takie jak w szczególności: adresy e-mail, adresy stron internetowych, numery telefonów, numery komunikatorów internetowych lub znaki wodne lub inne oznaczenia identyfikujące Ogłoszeniodawcę.

13. Ogłoszeniodawca jest odpowiedzialny za publikowane treści (w tym zdjęcia i wideo) i jednocześnie oświadcza i gwarantuje, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a ich publikacja nie narusza Regulaminu, praw i interesów Grupy OLX oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności za działania leżące po stronie Ogłoszeniodawców, w szczególności za prawdziwość, rzetelność oraz zgodność z przepisami prawa publikowanych przez nich treści.

14. Ogłoszeniodawca upoważnia Grupę OLX, w okresie emisji Ogłoszenia w serwisie OTOMOTO i w celu promocji Ogłoszenia, do publikacji zdjęć zamieszczonych w Ogłoszeniu w polskich i zagranicznych mediach społecznościowych. Użytkownik, z chwilą zamieszczenia w Ogłoszeniu treści stanowiących przedmiot prawa autorskiego, wyraża zgodę na ich nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie rozpowszechnianie w serwisach internetowych należących do Grupy OLX a także w serwisach partnerskich, z którymi Grupa OLX współpracuje, w zakresie:

1. utrwalania i zwielokrotniania jakąkolwiek techniką w tym także przez dokonywanie zapisu oraz kopii na wszelkich nośnikach;
2. wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej;
3. publicznego wyświetlania i odtwarzania;
4. wykorzystywania w różnych formatach wraz z prawem włączania ich w całości lub we fragmentach do innych utworów i tworzenia opracowań.

15. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu OTOMOTO materiałów wymaga każdorazowo zgody Grupy OLX i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Grupy OLX oraz Ogłoszeniodawców. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie OTOMOTO w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu OTOMOTO, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Grupy OLX.

16. Dozwolone jest pobieranie i wtórne wykorzystanie nieistotnej części baz danych służących do realizacji zadań Serwisu OTOMOTO, o ile nie prowadzi to do naruszenia określonych w Regulaminie zasad korzystania z Serwisu OTOMOTO, a w szczególności nie polega na powtarzającym się i systematycznym pobieraniu danych, ich agregowaniu lub przetwarzaniu w sposób sprzeczny z Regulaminem i nie powoduje nieusprawiedliwionego naruszenia słuszych interesów Grupy OLX.

#### 4. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy przez Ogłoszeniodawcę w przedmiocie emisji Ogłoszenia, wymaga wykonania czynności wskazanych w pkt 5.1. poniżej i następuje z chwilą otrzymania przez Ogłoszeniodawcę wysłanej przez Grupę OLX wiadomości, o której mowa w pkt 5.2. poniżej.

2. Zasady odstąpienia od umowy w przedmiocie emisji Ogłoszenia przez Konsumenta lub osobę fizyczną zawierającą bezpośrednio umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, zawiera załącznik nr 5 do Regulaminu.

3. Grupa OLX ma prawo weryfikacji statusu Ogłoszeniodawcy oraz odmowy uznania go za Konsumenta w przypadku stwierdzenia, iż zamieszczane Ogłoszenia związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową Ogłoszeniodawcy. Grupa OLX uwzględni w tym zakresie w szczególności liczbę zamieszczanych Ogłoszeń (większą od liczby ogłoszeń zamieszczanych przez Konsumentów) oraz ich treść. Ogłoszeniodawca, któremu odmówiono statusu Konsumenta ma prawo złożenia wyjaśnień i dokumentów. Na ich bazie Grupa OLX podejmuje finalną decyzję w tej sprawie.

#### 5. Zamieszczenie i edycja Ogłoszenia przez Ogłoszeniodawcę

1. Zamieszczenie Ogłoszenia przez Ogłoszeniodawcę w Serwisie OTOMOTO wymaga:

1.1. wypełnienia formularza dostępnego na stronie Serwisu OTOMOTO, poprzez jego uzupełnienie co najmniej w zakresie pól oznaczonych jako obowiązkowe oraz wcześniejszego zaakceptowania Regulaminu

1.2 aktywowania Ogłoszenia poprzez dokonanie płatności (w pełnej należnej kwocie) następującymi sposobami:

1.2.1. Przelew online tj. formę płatności elektronicznej obsługiwaną przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, krajowej instytucji płatniczej, z siedzibą w Poznaniu, przy ul.

Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399

1.2.2. Płatność sms obsługiwana przez Digital Virgo S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 253675, NIP 5272317216, REGON 016750310;

1.2.3 Płatność za pośrednictwem Środków Otomoto zgromadzonych na Koncie Ogłoszeniodawcy.

2. Po wykonaniu przez Ogłoszeniodawcę wszystkich czynności wymienionych w pkt 5.1.1.1. powyżej, Grupa OLX przesyła na adres wskazany w formularzu wiadomość e-mail, w której potwierdza przyjęcie zamówienia emisji Ogłoszenia oraz inne wymagane prawem informacje.

3. Aktywacja Ogłoszenia następuje:

3.1. w przypadku przelewu online tj. formę płatności elektronicznej obsługiwana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu - z chwilą zaksięgowania wpłaty;

3.2. w przypadku zapłaty sms – z chwilą przekazania opłaty przez Digital Virgo S.A.;

3.3. w przypadku wykorzystania środków za pośrednictwem Środków Otomoto zgromadzonych na Koncie Ogłoszeniodawcy – z chwilą ich zużycia.

4. Emisja Ogłoszenia w Serwisie OTOMOTO oraz w serwisach partnerskich rozpoczyna się nie później, niż w ciągu 2 godzin od chwili aktywacji Ogłoszenia.

5. Za pomocą formularza, o którym mowa w pkt 5.1.1.1. powyżej, Ogłoszeniodawca może także dołączyć do Ogłoszenia od 1 do 40 zdjęć Przedmiotu Ogłoszenia (w formacie określonym na stronie Serwisu OTOMOTO).

6. Ogłoszeniodawca, w okresie emisji Ogłoszenia oraz w terminie do 6 miesięcy od dnia zakończenia jego emisji w Serwisie OTOMOTO, ma dostęp do panelu administracyjnego pozwalającego na edycję tego Ogłoszenia, tj. na zmianę jego treści, w polach podlegających edycji, a także na przedłużenie czasu emisji Ogłoszenia o kolejne 15 lub 30 dni wraz z wyborem sposobu jego aktywacji.

7. Przedłużenie czasu emisji Ogłoszenia o kolejne 15 lub 30 dni wymaga aktywacji dokonanej w sposób wskazany w pkt 5.1.2. powyżej, i następuje nie później niż w ciągu 2 godzin od jej dokonania. Brak aktywacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, w ciągu 6 miesięcy od zakończenia emisji Ogłoszenia, skutkuje wyłączeniem możliwości przedłużenia jego emisji.

8. W przypadku wcześniejszego zakończenia emisji Ogłoszenia z powodu usunięcia Ogłoszenia przez Ogłoszeniodawcę lub w przypadku gdy doszło do zbycia Przedmiotu Ogłoszenia albo Ogłoszeniodawca dokonał zmiany Przedmiotu Ogłoszenia w sposób wskazujący, że dotyczy ono innego przedmiotu niż Przedmiot Ogłoszenia, którego dotyczyło pierwotnie, opłata pobrana za publikację danego Ogłoszenia oraz związanych z nim Usług Promowania Ogłoszeń za niewykorzystany okres nie będzie zwracana.

## 6. Promowanie Ogłoszeń

1. Ogłoszeniodawca może dodatkowo promować zamieszczone Ogłoszenia, aktywując w serwisie OTOMOTO jedną lub więcej spośród płatnych Usług Promowania Ogłoszeń, opisanych w załączniku nr 2 do Regulaminu.

2. Usługi Promowania Ogłoszeń, o których mowa w punktach 1.1 - 1.4 Załącznika nr 2 Usługi Promowania Ogłoszeń, świadczone są od momentu ich aktywacji i trwają przez ilość dni wskazanych przez Ogłoszeniodawcę. Wybranie promowań, o których mowa w zdaniu poprzednim, o czasie trwania dłuższym, niż czas emisji Ogłoszenia, powoduje automatycznie przedłużenie jego emisji na kolejne 15 lub 30 dni i naliczenie opłaty za emisję Ogłoszenia, zgodnej z Załącznikiem nr 1 Cennik dla Ogłoszeniodawców.

3. Usługi, o których mowa w punkcie 1.5 - 1.6 Załącznika nr 2 Usługi Promowania Ogłoszeń, odnoszą skutek bezpośrednio po ich aktywacji, przy czym możliwa jest wielokrotna ich aktywacja w ciągu danego okresu emisji Ogłoszenia.

4. Zakres i warunki świadczenia niektórych usług Promowania Ogłoszeń mogą być określone w odrębnych regulaminach. Do celów realizacji omawianych usług prawa i obowiązki Ogłoszeniodawców mogą zostać ukształtowane w inny sposób niż w Regulaminie. Warunkiem korzystania z takich usług przez Ogłoszeniodawców jest akceptacja właściwego regulaminu.

## 7. Zasady odpowiedzialności

1. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, Grupa OLX, w zależności od rodzaju i skali naruszenia, może: uzależnić korzystanie z serwisu OTOMOTO od przedstawienia dodatkowej dokumentacji potwierdzającej dane Użytkownika lub potwierdzenia przez Użytkownika faktu wywiązania się z zobowiązań względem Grupy OLX w tym w szczególności wykazania realizacji zaległych płatności, udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, zawiesić na



czas określony lub nieokreślony emisję ogłoszenia lub funkcjonalność Konta Ogłoszeniodawcy w zakresie dostępu do poszczególnych usług w ramach Serwisu OTOMOTO, uzależnić rejestrację Konta Ogłoszeniodawcy w Serwisie OTOMOTO od uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Grupy OLX.

2. Grupa OLX umożliwiając emisję Ogłoszeń zastrzega sobie prawo do ich modyfikacji w niezbędnym zakresie oraz zmianę wybranej przez Ogłoszeniodawcę kategorii Ogłoszenia, w przypadku stwierdzenia niezgodności Ogłoszenia z Regulaminem, o czym niezwłocznie poinformuje Ogłoszeniodawcę.

3. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez Ogłoszeniodawcę umów zawartych w związku z Ogłoszeniem, jak również za następstwa działań podjętych przez Ogłoszeniodawcę oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny, bezpieczeństwo lub legalność oferowanych Przedmiotów Ogłoszenia, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych w Ogłoszeniach przez Ogłoszeniodawcę, a także zdolność sprzedających oraz kupujących do realizacji transakcji.

4. Za naruszenie Regulaminu uznawane jest m.in. umieszczenie Ogłoszenia zawierającego informacje o zamiarze zakupu lub zamiany (zamiast sprzedaży) Przedmiotu Ogłoszenia albo istotne zaniżenie wartości Przedmiotu Ogłoszenia, wystawienia Ogłoszenia dotyczące więcej niż jednego Przedmiotu Ogłoszenia, manipulacja słowami kluczowymi w Ogłoszeniu, wystawienie Ogłoszenia w niewłaściwej kategorii lub podanie informacji wprowadzających w błąd, jak również Ogłoszenia, które zawiera treści: powszechnie uznane za obraźliwe, noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, naruszające dobre obyczaje, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, szkodzące Grupie OLX lub innym podmiotom, promocyjno-reklamowe lub ogłoszeniowe, linki lub logotypy kierujące do innych stron internetowych, innych niż OTOMOTO, wprowadzające w błąd. Naruszenie Regulaminu stanowi także umieszczenie Ogłoszeń dotyczących Przedmiotów Ogłoszeń spalonych pojazdów, Ogłoszeń mających charakter licytacji lub aukcji Przedmiotu Ogłoszenia oraz dodawanie zdjęć zawierających produkty i usługi inne niż te będące przedmiotem Ogłoszenia. Powyższe działania skutkować będą podjęciem przez Grupę OLX działań określonych w pkt. 7.1. powyżej.

5. Grupa OLX nie odpowiada ponadto za:

1. brak zainteresowania przedmiotem Ogłoszenia,

2. realizację obowiązków wynikających z rękojmi i gwarancji dotyczących przedmiotu Ogłoszenia,
3. składane przez Użytkownika oświadczenia drugiej stronie transakcji,
4. działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń niezależnych od Grupy OLX,
5. działanie siły wyższej.

6. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Serwisu OTOMOTO stanowią przedmiot praw wyłącznych Grupy OLX lub Ogłoszeniodawców. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

## 8. Opłaty

1. Usługi świadczone w ramach Serwisu OTOMOTO na rzecz Ogłoszeniodawców są odpłatne. Wysokość opłat określa Cennik stanowiący Załącznik nr 1.
2. Ogłoszeniodawca może dokonywać przedpłat tytułem korzystania z usług Serwisu OTOMOTO, na zasadach określonych w Załączniku nr 7.
3. Za usługi świadczone w ramach Serwisu OTOMOTO. Grupa OLX wystawia dowód sprzedaży w postaci noty rozliczeniowej lub faktury VAT, w zależności od treści żądania Użytkownika.
4. Szczegółowy zakres a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje załącznik nr 6 do Regulaminu.
5. W przypadku wystawienia faktury na rzecz Ogłoszeniodawcy a następnie:
  - 5.1. udzielonych po dokonaniu sprzedaży opustów i obniżek cen, oraz
  - 5.2. zwracanej nabywcy całości lub części zapłaty otrzymanej przed dokonaniem sprzedaży, jeżeli do niej nie doszło,
  - 5.3. stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na fakturzeGrupa OLX na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie wystawia na rzecz Ogłoszeniodawcy fakturę korygującą VAT zmniejszającą.
6. Wystawienie faktury korygującej, określonej w pkt 8.5, poprzedzone jest przesłaniem przez Grupę OLX informacji o obniżeniu wynagrodzenia lub kwoty VAT. W przypadku

gdy taka obniżka jest skutkiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, informacja ta znajdować będzie się w odpowiedzi Grupy OLX w sprawie reklamacji.

7. Informacja o obniżeniu wynagrodzenia, o której mowa w punkcie 8.5, jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do Konta, chyba że Ogłoszeniodawca zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi Grupy OLX w sprawie reklamacji, pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. W takiej sytuacji informacja ta oprócz wysłania jej pocztą elektroniczną wysyłana jest też w formie papierowej.

8. Przesłanie informacji o obniżeniu wynagrodzenia lub kwoty VAT, o której mowa w punkcie 8.6, nie wymaga akceptacji i oznacza spełnienie warunków tego obniżenia.

## 9. Prywatność i Poufność

1. Grupa OLX zbiera i przetwarza dane osobowe podane przez Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności, której treść stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu.

2. Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie oraz w innych uzasadnionych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane te dotyczą.

3. Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o treści Ogłoszeń, a także o zawartych w ramach Serwisu OTOMOTO umowach.

## 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Grupę OLX usług świadczonych w ramach Serwisu OTOMOTO, a także w związku z korzystaniem z zasobów Serwisu OTOMOTO.

2. Reklamacje należy zgłaszać Grupie OLX za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@otomoto.pl lub listem poleconym na adres Grupa OLX z dopiskiem „Serwis OtoMoto.pl”.

3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu), numer Ogłoszenia, którego dotyczy reklamacja (jeśli numer został nadany), bądź inne dane pozwalające na identyfikację Ogłoszenia, a także okoliczności uzasadniające reklamację.

4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Grupa OLX niezwłocznie zwróci się do Użytkownika o wskazanie dodatkowych informacji w określonym terminie.
6. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w reklamacji lub adres korespondencyjny posiadany przez Grupę OLX.

## 11. Dezaktywacja Ogłoszeń

1. W przypadku braku dokonania przez Ogłoszeniodawcę opłaty z tytułu emisji Ogłoszenia w terminie 7 dni od dnia dokonania czynności, o których mowa w pkt 5.1., Ogłoszenie ulega trwałemu usunięciu.
2. Brak aktywacji Ogłoszenia w ciągu 6 miesięcy od zakończenia jego emisji skutkuje wyłączeniem możliwości przedłużenia jego kolejnej emisji.
3. W przypadku zakończenia emisji ogłoszenia przed upłynięciem przewidzianego czasu emisji (15 lub 30 dni), nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystane dni emisji.

## 12. Czas trwania umowy i jej rozwiązanie

1. Świadczenie usług w ramach Serwisu OTOMOTO ma charakter bezterminowy, jednakże każda ze Stron (Grupa OLX lub Ogłoszeniodawca) może rozwiązać umowę w każdej chwili, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W celu rozwiązania umowy Ogłoszeniodawca powinien wysłać stosowne oświadczenie na adres e-mail: [pomoc@otomoto.pl](mailto:pomoc@otomoto.pl).
2. Grupa OLX zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z Ogłoszeniodawcą, który nie przestrzega postanowień Regulaminu.
3. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Grupy OLX, o której mowa w pkt 12.2. powyżej, Ogłoszeniodawca nie może dokonać ponownej rejestracji w Serwisie OTOMOTO bez uprzedniej, odrębnej i wyraźnej zgody Grupy OLX.

## 13. Oceny

1. W ramach Serwisu OTOMOTO udostępniany jest system ocen, który umożliwia Użytkownikowi pozostawienie subiektywnej oceny drugiego Użytkownika -

Ogłoszeniodawcy zarejestrowanego jako Klient Biznesowy w zakresie nawiązywanego z nim doświadczenia transakcyjnego. Poprzez doświadczenie transakcyjne rozumiane jest w szczególności: dostarczenie przez wystawiającego Ogłoszenie jasnego i rzetelnego opisu Przedmiotu Ogłoszenia, forma i sposób komunikacji pomiędzy Użytkownikami, responsywność, zaangażowanie, wykonanie umowy, punktualność. Podstawą do wystawienia oceny jest kontakt podjęty pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Konta, nie zaś zawarcie transakcji.

2. Ocena wystawiana jest w sposób, formie, terminie, kategoriach oraz miejscu przyjętym przez Serwis OTOMOTO. Ocena prezentowana będzie w ramach Ogłoszeń Użytkownika w skali od 1 do 5 (do jednego miejsca po przecinku) na podstawie średniej wszystkich ocen, wystawionych przez Użytkowników. Ponadto, ocena uwzględni procent Użytkowników, którzy poleciliby danego Użytkownika – Ogłoszeniodawcę.

3. W przypadku wystawienia więcej niż jednej oceny danemu Użytkownikowi, wyłącznie ostatnio wystawiona ocena będzie wliczana do średniej ocen wyliczanej dla danego Użytkownika.

4. Grupa OLX uprawniona jest do nieuwzględnienia danej oceny w średniej ocen Użytkownika lub usunięcia opinii w całości lub części, gdy ocena lub opinia:

1. odnosi się do Użytkownika innego niż oceniany,
2. jest wystawiona przez Użytkownika dla samego siebie,
3. wystawiona jest przez pracowników, krewnych i powinowatych Użytkownika,
4. wystawiona jest wskutek nawiązania z Użytkownikiem kontaktu jedynie w celu wystawienia oceny (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Użytkownika),
5. jej wystawienie związane jest z Kontem utworzonym na podstawie tymczasowego adresu e-mail,
6. została wystawiona w sposób wskazujący na zautomatyzowanie wystawienia lub za pomocą rozwiązań pozwalających na uniknięcie analizy ruchu sieciowego,
7. narusza w inny sposób Regulamin.

#### 14. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin, w tym Cennik, może zostać zmieniony przez Grupę OLX. O zmianach i o terminach ich obowiązywania, Grupa OLX poinformuje Ogłoszeniodawców na stronie internetowej Serwisu OTOMOTO oraz drogą elektroniczną.
2. Zmiany Regulaminu i Cennika wchodzi w życie nie wcześniej niż w ciągu 7 dni licząc od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Serwisu OTOMOTO. Usługi aktywowane przez Ogłoszeniodawców przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą świadczone na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Ogłoszeniodawca powinien wysłać stosowne oświadczenie na adres e-mail: [pomoc@otomoto.pl](mailto:pomoc@otomoto.pl), które będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy z Grupą OLX, z zastrzeżeniem, że umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu emisji wszystkich dotychczasowych Ogłoszeń.

## 15. Postanowienia końcowe

1. W ramach usług dostępnych w serwisie OTOMOTO, Ogłoszeniodawca zleca Grupie OLX publikowanie ogłoszeń (w tym ich modyfikowanie) w innych serwisach internetowych należących do Grupy OLX lub podmiotów powiązanych, a także w innych mediach takich jak prasa, telewizja, sieć Internet oraz banery i billboardy. Jednocześnie Grupa OLX, może umieścić na zdjęciach przedstawiających Przedmiot Ogłoszenia znak wodny, zawierający wskazanie nazwy serwisu OTOMOTO, celem zabezpieczenia przedmiotowego zdjęcia przed nieuprawnionym wykorzystywaniem go przez podmioty trzecie.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu OTOMOTO, a także w stosunku do Ogłoszeniodawców przesyłany drogą poczty elektronicznej na adres e-mail Ogłoszeniodawcy, w przypadkach wymaganych przez odpowiednie przepisy prawne.
3. Prawem właściwym dla umowy zawartej pomiędzy Ogłoszeniodawcą a Grupą OLX, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Serwisu OTOMOTO na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi w ramach Serwisu OTOMOTO będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
5. Konsumenci mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Konsumenci

mają również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

#### Załączniki

- Załącznik nr 1 Cennik dla Ogłoszeniodawców
- Załącznik nr 2 Usługi Promowania Ogłoszeń
- Załącznik nr 3 Usługa Pakietów Automatycznych Podbić
- Załącznik nr 4 Polityka prywatności
- Załącznik nr 5 Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu
- Załącznik nr 6 Faktury w wersji elektronicznej
- Załącznik nr 7 Środki na OTOMOTO

#### Załącznik nr 1 Cennik dla Ogłoszeniodawców

Specyfikacja pakietów dla kategorii: Osobowe, Dostawcze, Rolnicze, Ciężarowe, Budowlane, Przyczepy

Cennik dotyczy kategorii	Osobowe, Dostawcze, Rolnicze, Ciężarowe, Budowlane, Przyczepy		
Pakiet	15 dni	30 dni	30 dni+
Publikacja ogłoszenia w OLX	Brak	Darmowy	Darmowy
Automatyczne podbicia	Brak	2x	4x
Podświetlenie na liście wyników OTOMOTO	Brak	Brak	7 dni

Wyróżnienie na górze listy wyników OTOMOTO	Brak	Brak	7 dni
--	------	------	-------

Cennik dla kategorii: Osobowe - płatność przelewem (Payu)

Pakiet	15 dni	30 dni	30 dni+
Przedział cenowy do 4 999,99 zł	32,99 zł	49,99 zł	<del>74,99 zł</del> <u>69,99 zł</u>
Przedział cenowy <del>5 000,00 - 14 999,99 zł</del> <u>5 000,00 - 9 999,99 zł</u>	34,99 zł	51,99 zł	<del>74,99 zł</del> <u>71,99 zł</u>
<u>Przedział cenowy 10 000,00 - 14 999,99 zł</u>	<u>36,99 zł</u>	<u>53,99 zł</u>	<u>73,99 zł</u>
Przedział cenowy <del>15 000,00 - 24 999,99 zł</del> <u>15 000,00 - 19 999,99 zł</u>	<del>36,99 zł</del> <u>38,99 zł</u>	<del>53,99 zł</del> <u>55,99 zł</u>	<del>79,99 zł</del> <u>75,99 zł</u>
<u>Przedział cenowy 20 000,00 - 24 999,99 zł</u>	<u>40,99 zł</u>	<u>57,99 zł</u>	<u>77,99 zł</u>
<u>Przedział cenowy 25 000,00 - 34 999,99 zł</u>	<u>42,99 zł</u>	<u>59,99 zł</u>	<u>79,99 zł</u>
<u>Przedział cenowy 35 000,00 - 49 999,99 zł</u>	<u>44,99 zł</u>	<u>61,99 zł</u>	<u>81,99 zł</u>
<u>Przedział cenowy 50 000,00 - 74 999,99 zł</u>	<u>46,99 zł</u>	<u>63,99 zł</u>	<u>83,99 zł</u>
Przedział cenowy powyżej <del>25 000,00 zł</del> <u>75 000,00 zł</u>	<del>38,99 zł</del> <u>48,99 zł</u>	<del>55,99 zł</del> <u>65,99 zł</u>	<del>79,99 zł</del> <u>85,99 zł</u>

Cennik dla kategorii: Osobowe - płatność SMS



Cennik dla kategorii: Osobowe - płatność przelewem (Payu)

<u>Pakiet</u>	<u>15 dni</u>	<u>30 dni</u>	<u>30 dni+</u>
<u>Przedział cenowy do 4 999,99 zł</u>	<u>56 zł</u>	<u>85 zł</u>	<u>119 zł</u>
<u>Przedział cenowy 5 000,00 - 9 999,99 zł</u>	<u>59 zł</u>	<u>88 zł</u>	<u>122 zł</u>
<u>Przedział cenowy 10 000,00 - 14 999,99 zł</u>	<u>63 zł</u>	<u>92 zł</u>	<u>126 zł</u>
<u>Przedział cenowy 15 000,00 - 19 999,99 zł</u>	<u>66 zł</u>	<u>95 zł</u>	<u>129 zł</u>
<u>Przedział cenowy 20 000,00 - 24 999,99 zł</u>	<u>70 zł</u>	<u>99 zł</u>	<u>133 zł</u>
<u>Przedział cenowy 25 000,00 - 34 999,99 zł</u>	<u>73 zł</u>	<u>102 zł</u>	<u>136 zł</u>
<u>Przedział cenowy 35 000,00 - 49 999,99 zł</u>	<u>76 zł</u>	<u>105 zł</u>	<u>139 zł</u>
<u>Przedział cenowy 50 000,00 - 74 999,99 zł</u>	<u>80 zł</u>	<u>109 zł</u>	<u>143 zł</u>
<u>Przedział cenowy powyżej 75 000,00 zł</u>	<u>83 zł</u>	<u>112 zł</u>	<u>146 zł</u>

<u>Pakiet</u>	<u>15 dni</u>	<u>30 dni</u>	<u>30 dni+</u>
<u>Przedział cenowy do 4 999,99 zł</u>	<u>54,12 zł</u>	<u>86,10 zł</u>	<u>123 zł</u>
<u>Przedział cenowy 5 000,00 - 14 999,99 zł</u>	<u>54,12 zł</u>	<u>86,10 zł</u>	<u>123 zł</u>
<u>Przedział cenowy 15 000,00 - 24 999,99 zł</u>	<u>61,50 zł</u>	<u>92,25 zł</u>	<u>137,76 zł</u>
<u>Przedział cenowy powyżej 25 000,00 zł</u>	<u>61,50 zł</u>	<u>92,25 zł</u>	<u>137,76 zł</u>

Cennik dla kategorii: Dostawcze - płatność przelewem (Payu), Rolnicze, Ciężarowe, Budowlane, Przyczepy

Cennik dotyczy kategorii	<a href="#">Dostawcze, Rolnicze, Ciężarowe, Budowlane, Przyczepy</a>		
Pakiet	15 dni	30 dni	30 dni+
<a href="#">Publikacja ogłoszenia w OLX</a>	Brak	Darmowy	Darmowy
<a href="#">Automatyczne podbicia</a>	Brak	2x	4x
<a href="#">Podświetlenie na liście wyników OTOMOTO</a>	Brak	Brak	7 dni
<a href="#">Wyróżnienie na górze listy wyników OTOMOTO</a>	Brak	Brak	7 dni
<a href="#">Przedział cenowy do 14 999,00 zł</a>	<del>32,99 zł</del> <a href="#">34,99 zł</a>	<del>49,99 zł</del> <a href="#">54,99 zł</a>	<del>74,99 zł</del> <a href="#">82,99 zł</a>
<a href="#">Przedział cenowy od 15 000,00 do 34 999,00 zł</a>	<a href="#">37,49 zł</a>	<a href="#">57,49 zł</a>	<a href="#">85,49 zł</a>
<a href="#">Przedział cenowy powyżej 35 000,00 zł</a>	<a href="#">39,99 zł</a>	<a href="#">59,99 zł</a>	<a href="#">89,99 zł</a>
Cena pakietu przy płatności SMS	54,12 zł	86,10 zł	123 zł

#### Cennik dla kategorii: Dostawcze - płatność SMS

<a href="#">Cennik dotyczy kategorii</a>	<a href="#">Dostawcze</a>		
<a href="#">Pakiet</a>	<a href="#">15 dni</a>	<a href="#">30 dni</a>	<a href="#">30 dni+</a>
<a href="#">Przedział cenowy do 14 999,00 zł</a>	<a href="#">59 zł</a>	<a href="#">93 zł</a>	<a href="#">141 zł</a>

<a href="#">Przedział cenowy od 15 000,00 do 34 999,00 zł</a>	<a href="#">64 zł</a>	<a href="#">98 zł</a>	<a href="#">145 zł</a>
<a href="#">Przedział cenowy powyżej 35 000,00 zł</a>	<a href="#">68 zł</a>	<a href="#">102 zł</a>	<a href="#">153 zł</a>

[Cennik dla kategorii: Ciężarowe, Budowlane – płatność przelewem \(Payu\)](#)

<a href="#">Cennik dotyczy kategorii</a>	<a href="#">Ciężarowe, Budowlane</a>		
<a href="#">Pakiet</a>	<a href="#">15 dni</a>	<a href="#">30 dni</a>	<a href="#">30 dni+</a>
<a href="#">Przedział cenowy do 69 999,00 zł</a>	<a href="#">39,99 zł</a>	<a href="#">59,99 zł</a>	<a href="#">89,99 zł</a>
<a href="#">Przedział cenowy powyżej 70 000,00 zł</a>	<a href="#">42,99 zł</a>	<a href="#">64,99 zł</a>	<a href="#">96,99 zł</a>

[Cennik dla kategorii: Budowlane i Ciężarowe - płatność SMS](#)

<a href="#">Cennik dotyczy kategorii</a>	<a href="#">Budowlane i Ciężarowe</a>		
<a href="#">Pakiet</a>	<a href="#">15 dni</a>	<a href="#">30 dni</a>	<a href="#">30 dni+</a>
<a href="#">Przedział cenowy do 69 999,00 zł</a>	<a href="#">68 zł</a>	<a href="#">102 zł</a>	<a href="#">153 zł</a>
<a href="#">Przedział cenowy powyżej 70 000,00 zł</a>	<a href="#">73 zł</a>	<a href="#">110 zł</a>	<a href="#">165 zł</a>

[Cennik dla kategorii: Rolnicze i Przyczepy](#)

<a href="#">Cennik dotyczy kategorii</a>	<a href="#">Rolnicze i Przyczepy</a>		
<a href="#">Pakiet</a>	<a href="#">15 dni</a>	<a href="#">30 dni</a>	<a href="#">30 dni+</a>
<a href="#">Cena pakietu</a>	<a href="#">37,99 zł</a>	<a href="#">54,99 zł</a>	<a href="#">79,99 zł</a>
<a href="#">Cena pakietu przy płatności SMS</a>	<a href="#">65 zł</a>	<a href="#">93 zł</a>	<a href="#">136 zł</a>

Cennik dla kategorii: Motocykle

Cennik dotyczy kategorii	Motocykle		
Pakiet	30 dni	30+ dni	45 dni
Publikacja ogłoszenia w OLX	Brak	Darmowy	Darmowy
Automatyczne podbicia	0	2x	4x
Podświetlenie na liście wyników OTOMOTO	Brak	Brak	7 dni
Wyróżnienie na górze listy wyników OTOMOTO	Brak	Brak	5 dni
Cena pakietu	19,99 zł	29,99 zł	59,99 zł
Cena pakietu przy płatności SMS	39,36 zł	49,20 zł	98,40 zł

Cennik dla kategorii Części:

Cennik dotyczy kategorii	Części		
Czas trwania	30 dni	30+ dni	45 dni
<i>Publikacja ogłoszenia w OLX</i>	Brak	Darmowy	Darmowy
Automatyczne podbicie	Brak	2x	4x
Podświetlenie na liście wyników OTOMOTO	Brak	Brak	1 dzień
Cena pakietu	3,99 zł	5,99 zł	9,99 zł
Cena przy płatności SMS	7,38 zł	9,84 zł	17,22 zł

#### Załącznik nr 2 Usługi Promowania Ogłoszeń

1. Serwis OTOMOTO umożliwi Ogłoszeniodawcy skorzystanie z następujących, dodatkowo płatnych Usług Promowania Ogłoszeń: wyróżnienie na górze listy wyników, wyświetlenie na stronie głównej, wyświetlenie jako Oferta Dnia na stronie głównej, publikacja ogłoszenia w OLX, Podbicie, promowanie ogłoszeń w OLX.
2. Pojedyncza aktywacja każdej z usług opisanych w punkcie 1. powyżej dotyczy jednego, wybranego przez Ogłoszeniodawcę Ogłoszenia.
3. Usługa *Podświetlenie na liście* powoduje, że objęte nią Ogłoszenie wyświetlane jest na liście wyników wyszukiwania z użyciem tła o kolorze innym niż w przypadku Ogłoszeń nie promowanych w ten sposób.
4. Usługa *Wyróżnienie na górze listy wyników* powoduje, że objęte nią Ogłoszenie wyświetlane jest na liście wyników wyszukiwania przed wszystkimi innymi Ogłoszeniami, które nie są promowane w ten sposób. Usługa widoczna wyłącznie dla Użytkowników przeglądających listę wyników wyszukiwania wg wyboru sortowania domyślnego od "wyróżnione". Użytkownik przeglądający listę wyników wyszukiwania w każdym momencie może samodzielnie zmienić kryterium sortowania listy. Ogłoszenia z

aktywną usługą *Wyróżnienia na górze listy* są dodatkowo oznaczone niebieskim paskiem "Wyróżnione".

5. Usługa *Wyświetlenie na stronie głównej* powoduje, że objęte nią Ogłoszenie umieszczone jest na stronie głównej Serwisu OTOMOTO, przy czym wybór Ogłoszeń odbywa się w drodze automatycznych losowań. Każde Ogłoszenie może zostać wylosowane wielokrotnie, jednakże pierwszeństwo mają Ogłoszenia, które dotychczas wylosowywano najrzadziej.

6. Usługa *Oferta Dnia na stronie głównej* powoduje, że objęte nią Ogłoszenie umieszczone jest na 1 dzień, na stronie głównej Serwisu OTOMOTO w boksie Oferta Dnia, przy czym wybór Ogłoszeń odbywa się w drodze automatycznych losowań. Każde Ogłoszenie może zostać wylosowane wielokrotnie, jednakże pierwszeństwo mają Ogłoszenia, które dotychczas wylosowywano najrzadziej.

7. Usługa *Publikacja ogłoszenia w OLX* powoduje, że objęte nią Ogłoszenie publikowane jest w Serwisie Olx.pl.

8. Usługa Promowanie ogłoszeń w OLX umożliwia Użytkownikowi odpłatne promowania w Serwisie OLX objętych nią Ogłoszeń. Aktualnie dostępne sposoby promowania Ogłoszeń w Serwisie OLX oraz ich cena określone są w poniższym cenniku.

9. Usługa *Podbicie* powoduje, że objęte nią Ogłoszenie wyświetlane jest na liście wyników wyszukiwania na takiej samej pozycji, na jakiej byłoby wyświetlane w chwili dodania Ogłoszenia w Serwisie OTOMOTO w standardowym trybie, przy czym Użytkownik przeglądający listę wyników wyszukiwania Ogłoszeń może następnie samodzielnie zmienić kryterium wyświetlania przedmiotowej listy.

10. Treść Ogłoszenia prezentowanego w serwisach, o których mowa w punkcie 14.1. Regulaminu, powinna być zgodna z zasadami wyrażonymi w regulaminach świadczenia usług w tych serwisach.

11. W celu skorzystania z oferowanych Usług Promowania Ogłoszeń, Ogłoszeniodawca samodzielnie dokonuje aktywacji w Serwisie OTOMOTO wybranych przez siebie usług.

12. Dana Usługa Promowania Ogłoszenia w Serwisie OTOMOTO oraz w serwisach partnerskich rozpoczyna się nie później, niż w ciągu 2 godzin od chwili aktywacji wybranej usługi.

Dodatkowe wyróżnienia w OTOMOTO dla wszystkich kategorii z wyłączeniem Części :

Wyróżnienia w OTOMOTO dotyczące kategorii	Osobowe, Dostawcze, Rolnicze, Ciężarowe, Budowlane, Przyczepy i Motocykle				
Czas trwania emisji	1 dzień	3 dni	5 dni	7 dni	15 dni
Wyróżnienie na górze listy wyników	Brak	19,99 zł	29,99 zł	39,99 zł	74,99 zł
Wyświetlenie na stronie głównej	Brak	31,99 zł	49,99 zł	67,99 zł	121,99 zł
Wyświetlanie na stronie głównej jako Oferta Dnia	44,99 zł	109,99 zł	169,99 zł	Brak	Brak

<i>Publikacja ogłoszenia w OLX</i>	15,99 zł brutto
------------------------------------	-----------------

Dostępne wyróżnienia w OTOMOTO dla kategorii Części :

Wyróżnienia w OTOMOTO dotyczące kategorii	Części				
Czas trwania emisji	1 dzień	3 dni	5 dni	7 dni	15 dni
Wyróżnienie na górze listy wyników	brak	4,99 zł	6,99 zł	8,99 zł	14,99 zł
Wyświetlenie na stronie głównej	Brak	31,99 zł	49,99 zł	67,99 zł	121,99 zł

Wyświetlanie na stronie głównej jako Oferta Dnia	49,00 zł	119,97 zł	199,95 zł	Brak	Brak
--	----------	-----------	-----------	------	------

<i>Publikacja ogłoszenia w OLX</i>	2,49 zł brutto
------------------------------------	----------------

Dostępne wyróżnienia w OLX dla kategorii Osobowe:

Dotyczy kategorii	Osobowe	
Rodzaj wyróżnienia w OLX	Czas trwania usługi/ilość podbić	Cena
Strona główna	7 dni	50,40 zł
Odświeżenie (podbicie)	7 podbić	54,60 zł
Odświeżenie (podbicie)	1 podbicie	9,10 zł
Umieszczenie na górze listy	7 dni	14,99 zł
Umieszczenie na górze listy	30 dni	25,00 zł

Dostępne wyróżnienia w OLX dla kategorii Dostawcze i Ciężarowe:

Dotyczy kategorii	Dostawcze i Ciężarowe	
Rodzaj wyróżnienia w OLX	Czas trwania usługi/ilość podbić	Cena
Strona główna	7 dni	57,60 zł



Odświeżenie (podbicie)	7 podbić	62,40 zł
Odświeżenie (podbicie)	1 podbicie	10,40 zł
Umieszczenie na górze listy	7 dni	9,99 zł
Umieszczenie na górze listy	30 dni	19,99 zł

Dostępne wyróżnienia w OLX dla kategorii Motocykle:

Dotyczy kategorii	Motocykle	
Rodzaj wyróżnienia w OLX	Czas trwania usługi/ilość podbić	Cena
Strona główna	7 dni	43,20 zł
Odświeżenie (podbicie)	7 podbić	46,80 zł
Odświeżenie (podbicie)	1 podbicie	7,80 zł
Umieszczenie na górze listy	7 dni	9,99 zł
Umieszczenie na górze listy	30 dni	24,99 zł

Dostępne wyróżnienia w OLX dla kategorii Budowlane:

Dotyczy kategorii	Budowlane
-------------------	-----------

Rodzaj wyróżnienia w OLX	Czas trwania usługi/ilość podbić	Cena
Strona główna	7 dni	43,20 zł
Odświeżenie (podbicie)	7 podbić	46,80 zł
Odświeżenie (podbicie)	1 podbicie	7,80 zł
Umieszczenie na górze listy	7 dni	12,99 zł
Umieszczenie na górze listy	30 dni	24,99 zł

Dostępne wyróżnienia w OLX dla kategorii Rolnicze:

Dotyczy kategorii	Rolnicze	
Rodzaj wyróżnienia w OLX	Czas trwania usługi/ilość podbić	Cena
Strona główna	7 dni	28,08 zł
Odświeżenie (podbicie)	7 podbić	23,40 zł
Odświeżenie (podbicie)	1 podbicie	3,90 zł
Umieszczenie na górze listy	7 dni	11,69 zł
Umieszczenie na górze listy	30 dni	25,99 zł

Dostępne wyróżnienia w OLX dla kategorii Przyczepy:

Dotyczy kategorii	Przyczepy

Rodzaj wyróżnienia w OLX	Czas trwania usługi/iłość podbić	Cena
Strona główna	7 dni	37,44 zł
Odświeżenie (podbicie)	7 podbić	31,20 zł
Odświeżenie (podbicie)	1 podbicie	5,20 zł
Umieszczenie na górze listy	7 dni	9,09 zł
Umieszczenie na górze listy	30 dni	25,99 zł

Dostępne wyróżnienia w OLX dla kategorii Części:

Dotyczy kategorii	Części	
Rodzaj wyróżnienia w OLX	Czas trwania usługi/iłość podbić	Cena
Strona główna	7 dni	30,24 zł
Odświeżenie (podbicie)	7 podbić	25,20 zł
Odświeżenie (podbicie)	1 podbicie	4,20 zł
Umieszczenie na górze listy	7 dni	8,39 zł
Umieszczenie na górze listy	30 dni	22,39 zł

Załącznik nr 3 Usługa Pakietów Automatycznych Podbić

1. Usługa Pakietów Automatycznych Podbić umożliwia wybór jednego z trzech dostępnych pakietów: pakiet 3 podbić, pakiet 5 podbić, pakiet 7 podbić.
2. Ogłoszeniodawca ma możliwość aktywowania pakietu tylko i wyłącznie dla konkretnego Ogłoszenia, a nie konta Ogłoszeniodawcy.
3. Zakup przez Ogłoszeniodawcę wybranego Pakietu Automatycznego Podbicia dla Ogłoszenia o konkretnej godzinie, skutkuje Podbicciem każdego kolejnego dnia o tej samej godzinie, w której nastąpił zakup Pakietu Automatycznego Podbicie, przy czym pierwsze podbicie następuje po zaksięgowaniu wpłaty przez Grupę OLX.
4. Wysokość opłat za pakiety Automatycznych Podbić:

Pakiety podbić w OTOMOTO dla wszystkich kategorii z wyłączeniem Części:

Podbicia dla wszystkich kategorii z wyłączeniem Części	Jednorazowe podbicie	Pakiet 3 podbić	Pakiet 5 podbić	Pakiet 7 podbić
Cena	10,99 zł	29,99 zł	47,99 zł	64,99 zł

Pakiety podbić w OTOMOTO dla kategorii Części:

Podbicia dla kategorii Części	Jednorazowe podbicie	Pakiet 3 podbić	Pakiet 5 podbić	Pakiet 7 podbić
Cena	2,49 zł	6,99 zł	10,99 zł	13,99 zł

Załącznik nr 4 Polityka prywatności

Data ostatniej aktualizacji 1 czerwca 2021 roku.

Poprzednią wersję naszej Polityki Prywatności znajdziesz [tutaj](#).

Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o ochronę Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności dostarczy Ci informacji na temat tego, w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Dowiesz się także o przysługujących Ci prawach oraz o tym, jak obowiązujące przepisy chronią Ciebie i Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług.

#### SPIS TREŚCI:

1. Kim jesteśmy?
2. Jakie dane zbieramy na Twój temat?
3. Czy pozyskujemy dane od dzieci?
4. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat?
5. W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności?
6. Twoje prawa
7. Komunikacja i Marketing
8. Komu udostępniamy Twoje dane
9. Przekazywanie danych do Państw trzecich
10. Gdzie i przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?
11. Środki techniczne i organizacyjne oraz bezpieczeństwo przetwarzania
12. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich
13. Kontakt
14. Organy nadzorcze

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszelkich produktów, usług, treści, funkcjonalności, technologii lub funkcji oraz wszystkich powiązanych stron internetowych, aplikacji mobilnych, witryn mobilnych lub innych usług internetowych lub aplikacji, które oferujemy (łącznie „Usługi”)

#### 1. Kim jesteśmy?

Głównym administratorem Twoich danych w zakresie świadczenia naszych międzynarodowych usług jest OLX Global B.V. z siedzibą w Amsterdam, adres: Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Holandia. OLX Global B.V. jest spółką dominującą względem innych podmiotów z grupy OLX, które świadczą usługi na Twoją rzecz zgodnie z naszym Regulaminem, (zwane dalej łącznie „OLX”, „my”, „nas” lub „nasze”). Podmioty z grupy OLX, o których mowa, są uważane za administratorów danych

osobowych pozostających w związku z usługami, które świadczą na rynkach lokalnych.

Aktualne dane kontaktowe przedstawiono w sekcji 13.

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem polskiego Serwisu jest:

Grupa OLX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43.

Grupa OLX Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy

KRS pod numerem KRS 0000568963 oraz posługuje się następującymi numerami

identyfikacyjnymi: NIP 7792433421, REGON: 362117960.

## 2. Jakie dane zbieramy na Twój temat?

### 2.1.1 *Dane przekazane/przekazywane bezpośrednio przez Ciebie*

Rejestracja i inne informacje o Twoim koncie

Podczas rejestracji w celu korzystania ze świadczonych przez nas Usług możemy

zbierać na Twój temat następujące informacje:

- jeśli rejestrujesz się z wykorzystaniem konta Facebook: gromadzimy imię i nazwisko w formie w jakiej występują na Twoim koncie Facebook oraz numer identyfikacyjny (Facebook ID) oraz adres URL do Twojego zdjęcia profilowego na Facebooku. W sytuacji, gdy w ramach ustawień prywatności aplikacji Facebook (takie ustawienia pojawią się zaraz przed zalogowaniem się do naszego Serwisu), udzielisz swojego pozwolenia, możemy pozyskać również informacje na temat Twojej płci, wieku, identyfikatora email;
- jeśli zalogujesz się z wykorzystaniem konta Google: gromadzimy imię, nazwisko i adres email oraz adres URL do Twojego zdjęcia profilowego Google;
- jeśli rejestrujesz się z wykorzystaniem Twojego adresu email: adres email.

Podanie powyższych danych jest niezbędne do korzystania z usług oferowanych w ramach konta OtoMoto.

W trakcie korzystania z naszych Usług, możesz również dobrowolnie podać następujące dodatkowe dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- dane dotyczące płatności, w przypadku, gdy jesteś zainteresowany zakupem naszych płatnych usług określonych w Regulaminie, które w zależności od zastosowanej metody płatności obejmują:

- dane Twojej karty kredytowej (imię i nazwisko posiadacza karty, data jej ważności, typ karty kredytowej i cztery ostatnie cyfry numeru karty);
- Twój numer komórkowy;
- Twój adres email.
- numer telefonu komórkowego

W uzasadnionych przypadkach podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu polegających na działaniu na niekorzyść innych Użytkowników Serwisu możemy poprosić Cię o przekazanie nam dodatkowych informacji związanych z transakcją (np. kopia dowodu nadania przesyłki). W takich przypadkach podstawą do przetwarzania przez nas tej kategorii danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zwalczaniu naruszeń Regulaminu i zapewnieniu Użytkownikom możliwości korzystania z bezpiecznego i przyjaznego Serwisu.

#### Udział w ankietach / testach

Możemy udostępniać Ci ankiety dla użytkowników, aby sprawdzić ogólne zadowolenie z jakości naszych Usług. W tym celu wykorzystamy tylko sesję (jest to losowy identyfikator przypisany do Ciebie podczas pobierania naszej aplikacji mobilnej lub odwiedzania naszej strony internetowej). Ponadto możesz dobrowolnie podać nam swoje dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu komórkowego, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i zaprosić Cię na jeden z naszych testów użyteczności (UX) lub na rozmowę z naszym zespołem. Należy pamiętać, że informacje, które nam przekazujesz w ramach odpowiedzi na zadane pytania ankietowe, mogą zawierać dane osobowe, które dobrowolnie nam przekazujesz.

#### Komunikacja za pośrednictwem funkcji czatu w naszym Serwisie

Kiedy używasz funkcji czatu do komunikacji z innymi użytkownikami, zbieramy treści wiadomości i informacje, które przekazujesz za pośrednictwem tej funkcjonalności.

#### Komunikacja telefoniczna oraz prowadzenie korespondencji

W przypadku kontaktu telefonicznego lub mailowego zbieramy wszystkie informacje, które zdecydujesz się przekazać podczas rozmowy lub w trakcie korespondencji z naszymi pracownikami lub przedstawicielami. Informujemy, że w przypadku kontaktów telefonicznych wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli sprzeciwiasz się nagrywaniu rozmów telefonicznych, rozmowa nie będzie kontynuowana, a Ty możesz skorzystać z innych dostępnych form komunikacji.

Korzystanie z naszych Usług, w tym także kiedy jesteś niezarejestrowanym użytkownikiem

W przypadku gdy korzystasz z naszego Serwisu i pozostawiasz nam dane celem podjęcia z Tobą kontaktu przez nas lub naszych ofertodawców, zbieramy dane, które przekazujesz nam za pośrednictwem wszelkiego rodzaju formularzy kontaktowych żądając otrzymania oferty lub nawiązania z Tobą kontaktu.

Dane dotyczące ocen

Gromadzimy oraz udostępniamy informacje pochodzące z wystawianych przez Ciebie ocen zgodnie z naszym Regulaminem. Jest to element naszych Usług, który ma na celu badanie ich satysfakcji z doświadczenia zakupowego oraz zapewnienia najlepszego poziomu komunikacji pomiędzy Użytkownikami, weryfikacji działań i zachowań niepożądanych i umożliwienia podejmowania przez nas w tym zakresie odpowiednich działań zmierzających do narzucenia wysokich standardów świadczonych w ramach Serwisu usług.

#### *2.1.2 Dane, które gromadzimy automatycznie kiedy korzystasz z naszych Usług*

Kiedy korzystasz z naszego Serwisu, automatycznie zbieramy o Tobie następujące informacje:

Dane o urządzeniu

- Gromadzimy informacje dotyczące Twojego urządzenia, takie jak wersja systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory. Przykładem takich informacji jest nazwa sieci komórkowej, z której korzystasz, Twój adres IP, ustawienia języka urządzenia, marka i typ urządzenia, system operacyjny i wersja urządzenia, typ i wersja przeglądarki oraz informacje o oprogramowaniu dotyczące urządzenia, takie jak czcionki, strefa czasowa systemu i przeglądarki, dostępne formaty wideo i audio. Jeśli jesteś zalogowany, informacje związane z urządzeniem są przez nas łączone z Twoim kontem OtoMoto.

Informacje o lokalizacji

- W zależności od ustawień prywatności Twojego urządzenia, jeśli wystawiasz w naszym Serwisie do sprzedaży określony przedmiot, automatycznie zbieramy i przetwarzamy informacje na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Do określenia lokalizacji wykorzystujemy różne technologie, w tym adres IP, GPS, punkty dostępu Wi-Fi i stacje telefonii komórkowej. Dane dotyczące Twojej



lokalizacji pozwalają na wyświetlanie i przeglądanie przedmiotów wystawionych do sprzedaży w Twoim sąsiedztwie oraz ułatwiają Ci sprzedaż przedmiotów w Twojej okolicy.

#### Dane dotyczące logowania

- W zależności od ustawień prywatności Twojego urządzenia, jeśli wystawiasz w naszym Serwisie do sprzedaży określony przedmiot, automatycznie zbieramy i przetwarzamy informacje na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Do określenia lokalizacji wykorzystujemy różne technologie, w tym adres IP, GPS, punkty dostępu Wi-Fi i stacje telefonii komórkowej. Dane dotyczące Twojej lokalizacji pozwalają na wyświetlanie i przeglądanie przedmiotów wystawionych do sprzedaży w Twoim sąsiedztwie oraz ułatwiają Ci sprzedaż przedmiotów w Twojej okolicy. W przypadku, gdy będziemy potrzebować danych o Twojej lokalizacji, najpierw wyświetlimy pop-up, w którym poprosimy Cię o zezwolenie lub odmowę dostępu do danych o Twojej lokalizacji na Twoim urządzeniu mobilnym.

#### Dane dotyczące logowania

- Gromadzimy szczegóły techniczne, w tym adres protokołu internetowego (adres IP) Twojego urządzenia, informacje o strefie czasowej i systemie operacyjnym. Przechowujemy również informacje na temat Twojego logowania (data rejestracji, data ostatniej zmiany hasła, data ostatniego udanego logowania) oraz typu i rodzaju Twojej przeglądarki internetowej.

#### Dane o aktywności w Serwisie

- Zbieramy informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, a wśród nich informacje o stronach, z których trafiasz na nasz Serwis, datę każdej wizyty, wyniki Twoich wyszukiwań, listy produktów oraz banery reklamowe, w które kliknąłeś, Twoje interakcje z takimi reklamami i listami produktowymi, czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje naszego Serwisu.
- Kiedy jesteś zalogowanym użytkownikiem i używasz określonych kryteriów wyszukiwania pojazdów w Serwisie, a następnie wchodzisz z którymś z Ogłoszeń stanowiącym wynik wyszukiwania w interakcję polegającą na
  1. wysłaniu wiadomości do sprzedającego za pomocą formularza kontaktowego lub
  2. odsłonięciu numeru telefonu sprzedającego, jeżeli został on zamieszczony w Ogłoszeniu lub

3. dodaniu Ogłoszenia do obserwowanych, przez okres 6 miesięcy gromadzimy dane dotyczące kryteriów wyszukiwania, które wówczas zastosowałeś, takie jak (i) marka i model poszukiwanego pojazdu, (ii) zakres cen, (iii) wiek poszukiwanego pojazdu, (iv) przebieg poszukiwanego pojazdu, (v) rodzaj paliwa, (vi) inne informacje, które odzwierciedlają preferencje zakupowe, np. zainteresowanie finansowaniem lub wymianą. W przypadku wyszukiwania i następnie wyłącznie przeglądania Ogłoszeń bez żadnej z ww. interakcji, dane, o jakich mowa powyżej nie są przez nas gromadzone.

## Cookies

- Wykorzystujemy cookies w celu zarządzania sesjami użytkowników, przechowywania wyboru preferencji językowych, dostarczania Ci odpowiednich reklam, prowadzenia analiz i badań oraz audytu oglądalności, w tym we współpracy z partnerami - podmiotami trzecimi dostarczającymi usługi dodatkowe świadczone w ramach Serwisu. "Cookies" to niewielkie pliki tekstowe przesyłane przez serwer internetowy na twarde dyski Twojego urządzenia. Cookies - po ich instalacji - mogą być wykorzystywane do gromadzenia informacji o dacie i godzinie Twojej wizyty, Twojej historii przeglądania i wybranych przez Ciebie usług, również usług dodatkowych, Twoich preferencjach, oraz nazwie użytkownika w wyżej wymienionych celach. Niektóre z powyższych informacji cookies mogą być wykorzystywane do prowadzenia analiz i badań oraz audytu oglądalności w celu polepszania usług świadczonych w ramach Serwisu we współpracy z zewnętrznymi zaufanymi partnerami takimi jak: Carsmile S.A., 321sprzedane.pl sp. z o.o. oraz Comperia S.A. Każdy z wymienionych wyżej zaufanych partnerów staje się w takim przypadku współadministratorem - wraz z nami - takich danych w zakresie analiz i badań oraz audytu oglądalności usługi świadczonej przez takiego zaufanego partnera przy współpracy z Serwisem. Możesz zmienić ustawienia Twojej przeglądarki, aby odrzucić wszystkie lub niektóre cookies, lub ustawić ostrzeżenia informujące Cię, że strony internetowe umieszczają lub mają dostęp do cookies. Pamiętaj, że jeśli zablokujesz albo odrzucisz cookies, niektóre z naszych Usług lub niektóre części Serwisu mogą stać się dla Ciebie niedostępne lub mogą działać nieprawidłowo. Aby uzyskać więcej informacji o wykorzystaniu przez nas cookies, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii](#).

### 2.1.3 Dane pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł

Otrzymujemy Twoje dane osobowe od różnych osób trzecich (i ze źródeł publicznych), które możemy łączyć z danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie za pośrednictwem naszych Usług. W szczególności dotyczy to następujących informacji:

- Jeśli rejestrujesz się za pomocą konta Google: otrzymujemy adres e-mail powiązany z Twoim kontem Google (w celu utworzenia konta OtoMoto i wysyłania powiadomień systemowych i wiadomości marketingowych), Twój identyfikator Google i Twoje imię i nazwisko (używane jako nazwa użytkownika, gdy korzystasz z naszych Usług) oraz adres URL do Twojego zdjęcia profilowego (w celu utworzenia zdjęcia profilowego Twojego konta OtoMoto);
- Jeśli rejestrujesz się za pomocą swojego konta na Facebooku: otrzymujemy adres e-mail powiązany z Twoim kontem na Facebooku (w celu utworzenia konta OtoMoto i wysyłania Ci powiadomień systemowych i wiadomości marketingowych) oraz informacje z Twojego profilu publicznego, w tym Twój identyfikator na Facebooku, imię i nazwisko (używany jako nazwa użytkownika podczas korzystania z naszych Usług) oraz adres URL do Twojego zdjęcia profilowego na Facebooku (w celu utworzenia zdjęcia profilowego konta OtoMoto);
- Dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą pozyskane od dostawców informacji, jak np. wywiadownie gospodarcze oraz podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów oraz publicznie dostępne rejestry (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).
- Innych użytkowników Serwisu, w zakresie w jakim prowadzą oni z nami korespondencję dotyczącą naszych Usług lub transakcji, które z nimi prowadziłeś (np. dane potwierdzenia wysyłki, informacje o niezgodności towaru z ogłoszeniem, informacje dotyczące potencjalnych oszustw). Użytkowników Serwisu, z którymi współpracujesz, w zakresie w jakim wykorzystują oni za Twoją wiedzą Twoje dane osobowe w ramach swojej działalności w Serwisie (np. Twój pracodawca, współpracownik).

### 2.1.4. Dane pozyskane od innych Użytkowników

#### Oceny

Jeśli korzystasz z Serwisu jako Użytkownik Biznesowy - Ogłoszeniodawca, pobieramy oraz udostępniamy informacje dostarczone przez innych Użytkowników na temat ich

oceny i opinii dotyczącej kontaktu z Tobą – zgodnie z naszym Regulaminem. Jest to element naszych Usług, który ma na celu badanie ich satysfakcji z doświadczenia zakupowego oraz zapewnienia najlepszego poziomu komunikacji pomiędzy Użytkownikami, weryfikacji działań i zachowań niepożądanych i umożliwienia podejmowania przez nas w tym zakresie odpowiednich działań zmierzających do narzucenia wysokich standardów świadczonych w ramach Serwisu usług.

### 3. Czy pozyskujemy dane od dzieci?

Nasze Usługi nie są skierowane do dzieci poniżej 16 roku życia i świadomie nie pozyskujemy informacji na ich temat. Jeśli stwierdzimy, że osoba poniżej 16 roku życia dostarczyła nam swoje dane osobowe, natychmiast je usuniemy.

### 4. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat?

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa. Najczęściej przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy:

- Jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy (pamiętaj, że korzystając z naszych Usług zawierasz umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną).
- Jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Uważamy, że nasze uzasadnione interesy nie są nadrzędne w stosunku do interesów Użytkownika lub innych osób, których dane dotyczą, lub podstawowych praw i wolności, takich jak prowadzenie marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 7 niniejszej Polityki Prywatności, ulepszaniu naszych Usług i zapewnianiu Ci dostępu do bezpiecznego i sprawnie działającego Serwisu
- Jest to niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego.

W pewnych okolicznościach możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody. W takich przypadkach, w momencie pozyskiwania Twojej zgody poinformujemy Cię o celu przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych.

Poniżej przedstawiamy opis sposobów przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz podstawy prawne, na których oparliśmy nasze działania. Ponadto, gdy ma to swoje zastosowanie, zidentyfikowaliśmy i opisaliśmy nasze prawnie uzasadnione interesy.

#### 4.1 Przetwarzanie w celu zapewnienia dostępu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu

Jeśli zalogujesz się za pomocą Twojego numeru telefonu komórkowego lub identyfikatora email, wykorzystamy Twoje imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego lub adres email w celu zidentyfikowania Cię jako użytkownika i zapewnienia Ci dostępu do naszego Serwisu.

Jeśli zalogujesz się za pomocą Twojego konta Facebook, lub konta Google, wykorzystamy Twoje imię i nazwisko oraz adres email z Twojego profilu Facebook, lub konta Google, a także URL do Twojego zdjęcia profilowego w celu zidentyfikowania Cię jako użytkownika naszego Serwisu i zapewnienia Ci dostępu do Serwisu.

Powyższe informacje dotyczące logowania są przez nas używane również do świadczenia Usług zgodnie z naszym [Regulaminem](#).

Korzystamy z usług zewnętrznych dostawców usług płatniczych w celu przetwarzania wszelkich płatności dokonanych w ramach zakupu naszych Usług. W zależności od metody płatności możesz zostać poproszony o podanie nam szczegółów płatności i karty kredytowej, które następnie prześlemy dostawcy usług płatniczych w celu przetworzenia Twojej płatności. Nie przechowujemy informacji o Twojej karcie kredytowej, chyba że wybierzesz opcję zapisania takich informacji w celu ułatwienia powtarzających się płatności, bez konieczności ponownego wprowadzania danych za każdym razem. W takich przypadkach przechowujemy tylko imię i nazwisko posiadacza karty, datę ważności karty, typ karty i cztery ostatnie cyfry numeru karty. Nie przechowujemy żadnych wartości weryfikacyjnych kodu karty kredytowej. Przekazujemy jedynie takie wartości i numer karty kredytowej w sposób zaszyfrowany w celu przetworzenia płatności przez naszego dostawcę usług płatniczych.

Wykorzystujemy dane dotyczące kryteriów, które zastosowałeś do wyszukiwania pojazdów w Serwisie, takie jak (i) marka i model poszukiwanego pojazdu, (ii) zakres cen, (iii) wiek poszukiwanego pojazdu, (iv) przebieg poszukiwanego pojazdu, (v) rodzaj paliwa, (vi) inne informacje, które odzwierciedlają preferencje zakupowe, np.

zainteresowanie finansowaniem lub wymianą. Dane te gromadzimy tylko w sytuacjach opisanych w pkt 2.1.2. - *Dane o aktywności w Serwisie* niniejszej Polityki Prywatności.

Dane te służą wykonaniu usługi kontaktu za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie z Ogłoszeniem z Użytkownikami Biznesowymi Serwisu OTOMOTO korzystającymi z usługi dodatkowej Poznaj Kupującego. Dane te umożliwiają także uzyskanie przez tych Użytkowników Biznesowych Twojego profilu zainteresowań, co pozwala na dostarczenie Ci spersonalizowanych ofert,

odpowiadających kryteriom wyszukiwania, jakich używasz w Serwisie oraz ma na celu ułatwienie obu stronom ustalenia warunków transakcji. Wykorzystujemy Twój adres email i numer telefonu komórkowego (za pośrednictwem SMS) do przesyłania Ci propozycji i rekomendacji naszych Usług jak również usług naszego Partnera 321Sprzedane.pl sp. z o. o., które mogą być dla Ciebie interesujące, zgodnie z pkt. 7 poniżej.

Powyższe informacje są przetwarzane w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś oraz na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w przypadku podejmowania przez nas działań marketingowych, polegających na oferowaniu Ci naszych Usług jak również usług naszego Partnera 321Sprzedane.pl sp. z o. o., który należy do tej samej grupy kapitałowej, co Grupa OLX sp. z o. o.

Jeśli Twoje dane otrzymujemy zgodnie z pkt. 2.1.3. (iv) - będziemy je przetwarzać w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes związany z koniecznością prezentacji oraz archiwizacji treści żądanych przez Użytkownika zgodnie z naszym Regulaminem.

#### 4.2 Przetwarzanie w celu poprawienia wygody korzystania z Serwisu oraz rozwoju nowych funkcjonalności Serwisu

Wykorzystujemy dane o aktywności użytkownika (np. sekwencje kliknięć w ramach Serwisu) do:

- oferowania Ci spersonalizowanych treści, takich jak lepsze wyniki wyszukiwania podczas korzystania z naszych Usług;
- określania jak długo i w jaki sposób poruszasz się po naszym Serwisie, w celu poznania Twoich zainteresowań i poprawy naszych Usług. Na przykład, opierając się na informacjach dotyczących treści, które Cię zainteresowały, możemy przekazać Ci sugestie innych interesujących materiałów;
- monitorowania i raportowania efektywności kampanii marketingowych do naszych partnerów biznesowych oraz do celów wewnętrznych analiz biznesowych.

Wykorzystujemy dane dotyczące Twojej lokalizacji do następujących celów:

- łączenia anonimowych i zagregowanych informacji o cechach i zachowaniu użytkowników OtoMoto, w tym w celach analiz biznesowych, segmentacji oraz rozwijania anonimowych profili;
- wspierania rozwoju naszego Serwisu oraz personalizacji treści, które do Ciebie kierujemy. Na przykład, przy pomocy lokalizacji i dla zapewnienia Ci większej wygody zakupów, możemy wyświetlać listy ogłoszeń z Twojego sąsiedztwa;

- mierzenia i monitorowania Twoich interakcji z banerami reklamowymi podmiotów trzecich, które umieszczamy w naszym Serwisie.

Na podstawie informacji kontaktowych, które zawierają Twój identyfikator email i numer telefonu, rozpoznajemy różne urządzenia (takie jak komputer stacjonarny, telefon komórkowy, tablet) wykorzystywane przez Ciebie w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Pozwala nam to łączyć Twoją aktywność w naszym Serwisie na wszystkich urządzeniach, a także pomaga zapewnić Ci taką samą wygodę korzystania z Serwisu bez względu na to, z jakiego urządzenia korzystasz.

Przetwarzamy powyższe informacje w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu w celu poprawy Twojej wygody korzystania z Serwisu oraz w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś.

W celu umożliwienia Ci korzystania z coraz wygodniejszego Serwisu oraz nowych przydatnych funkcjonalności cały czas pracujemy nad rozwojem naszych usług. W celu opracowania nowych rozwiązań takich jak np. system skutecznych rekomendacji ogłoszeń pracy możemy prowadzić różnego rodzaju testy i badania. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju naszego Serwisu. W celu ochrony Twoich interesów wdrożyliśmy wiele mechanizmów ochrony danych osobowych, które mogą być wykorzystywane do celów rozwoju nowych usług, takich jak pseudonimizacja lub szyfrowanie danych.

W celu umożliwienia Ci korzystania z naszych usług, w sposób odpowiadający Twoim potrzebom i według najwyższych standardów obsługi użytkownika przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu i poszczególnych usług świadczonych w jego ramach. Powyższe obejmuje przetwarzanie Twojej aktywności w Serwisie, w tym danych wskazanych przez Ciebie w różnego rodzaju ankietach i formularzach, oraz ewentualnie Twoich danych kontaktowych w celu uzyskania informacji na temat jakości świadczonych w ramach Serwisu Usług.

Używamy przesłanych przez Ciebie zdjęć opisów i cen, które podajesz w swoich ogłoszeniach, do trenowania modeli uczenia maszynowego w celu spersonalizowania wyników wyszukiwania w odniesieniu do rankingu ogłoszeń i zainteresowań użytkowników, poprawy identyfikacji i prezentacji elementów ogłoszenia oraz ulepszenia funkcji wyszukiwania i zwiększenia prawdopodobieństwa udanej sprzedaży. Pomoże nam to ulepszać nasze Usługi i zapewnić lepsze wrażenia użytkownika.

Aby wyświetlać i polecać listy ogłoszeń w naszych Usługach, które mogą Cię zainteresować, korzystamy z algorytmów, które wykorzystują informacje związane z Twoim zachowaniem podczas przeglądania, zakupionymi przedmiotami, danymi strumienia kliknięć, Twoim identyfikatorem użytkownika i danymi o lokalizacji. Robimy to na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody. Korzystamy z tej formy zautomatyzowanego podejmowania decyzji na podstawie naszego uzasadnionego interesu w ulepszaniu naszych Usług i zapewnianiu lepszych wrażeń użytkownika, oferując odpowiednie listy ogłoszeń.

Uzyskujemy dostęp do Twoich wiadomości czatu z innymi użytkownikami i analizujemy je za pośrednictwem funkcji czatu w naszych Usługach w celu ulepszenia produktu i zapewnienia lepszej obsługi użytkownika (np. W celu zidentyfikowania sprzedanych przedmiotów i zapewnienia wyłącznie aktywnych ofert). Dlatego opracowujemy i szkolimy modele i algorytmy uczenia maszynowego, aby automatycznie analizować treść czatu. Aby zbudować i wyszkolić nasze modele uczenia maszynowego, nasi specjaliści od uczenia maszynowego mogą ręcznie przeglądać przykładowe treści czatu. W takich okolicznościach, ograniczamy do koniecznego minimum dostęp, który uzyskać mogą jedynie wybrani specjaliści od uczenia maszynowego, którzy analizują treść czatu. Podczas procesu analizy, jak najdokładniej usuwamy identyfikację treści czatu, stosując filtr skanujący w celu wykrycia i ukrycia danych osobowych, takich jak nazwiska, numery telefonów, adresy e-mail. Jednak nadal mogą istnieć przypadki poza naszą kontrolą, w których treść czatu może zawierać określone dane osobowe, które zdecydowałeś się podać.

Korzystając z długiej sesji (losowy identyfikator przypisany do Ciebie podczas pobierania naszej aplikacji mobilnej lub odwiedzania naszego Serwisu), będziemy od czasu do czasu udostępniać Ci ankiety dla użytkowników, których celem jest określenie Twojego zadowolenia z jakości naszych Usług. Dostarczając Ci ankietę, możemy również poprosić o Twój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, aby skontaktować się i zaprosić Cię na jeden z naszych testów User Experience (UX) lub na rozmowę z naszym zespołem.

W celu poprawy jakości świadczonych przez nas usług i zapewnienia, że nasi pracownicy dochowują najwyższych standardów w zakresie obsługi klientów, wykorzystujemy nagrania rozmów lub korespondencję, jaką prowadzimy rozpatrując Twoje zgłoszenia, reklamacje lub odpowiadając na Twoje pytania. Powyższe kategorie informacji są wykorzystywane m.in. w szkoleniach dla pracowników oraz uwzględniane podczas wewnętrznych procesów kontroli jakości. Podstawą przetwarzania Twoich



danych osobowych w opisanych celach jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ulepszaniu jakości naszych usług oraz zapewnieniu Ci najwyższych standardów jakości obsługi.

#### 4.3 Przetwarzanie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu

1. Wykorzystujemy Twój numer telefonu komórkowego, dane dotyczące logowania oraz unikalne identyfikatory urządzeń w celu administrowania i ochrony naszego Serwisu (w tym diagnostyki, analizy danych, testów, zapobiegania nadużyciom, utrzymania systemów informatycznych, wsparcia, raportowania oraz hostingu danych).
2. Dla celów zapobiegania nadużyciom oraz promowania bezpieczeństwa przez blokowanie spamu lub obraźliwych wiadomości, które mogą być do Ciebie wysyłane przez innych użytkowników, analizujemy Twoją komunikację prowadzoną za pomocą funkcji czatu. W tym celu rozwijamy i udoskonalamy modele uczenia maszynowego i odpowiednie algorytmy pomagające nam automatycznie wykrywać i zapobiegać niewłaściwym lub nieuczciwym zachowaniem Użytkowników. Tylko w nielicznych przypadkach i okolicznościach nasi specjaliści ds. Bezpieczeństwa i ochrony Użytkowników, sprawdzają treść czatu ręcznie, na przykład jeśli mamy silne przesłanki prowadzące do podejrzenia naruszenia prawa. W takich okolicznościach wysoce restrykcyjne prawa dostępu mają zastosowanie do wybranych specjalistów ds. Bezpieczeństwa i ochrony klientów analizujących treść czatu.
3. Aby zapobiegać oszustwom i celem ich wykrywania, korzystamy z algorytmów, które rozpoznają podejrzone zachowania użytkowników na podstawie pewnych informacji, takich jak aktywność użytkownika i publikowane treści. Może to prowadzić do zablokowania przez nas niektórych kont użytkowników. Automatyczne blokowanie ma miejsce, gdy istnieje bardzo wysoki stopień pewności, że konto lub działanie są nieuczciwe. W przeciwnym razie ocena osobowa jest przeprowadzana przez wybranych specjalistów ds. bezpieczeństwa i ochrony Użytkowników na podstawie wysoce restrykcyjnych praw dostępu. Korzystamy z tej formy zautomatyzowanego podejmowania decyzji na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom oraz zapewnienia bezpieczeństwa naszych Usług dla naszych Użytkowników. Jeśli uważasz, że Twoje konto zostało niesłusznie zablokowane, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza

kontaktowego. W takim przypadku nasz zespół sprawdzi decyzję o zablokowaniu konta.

4. Zbieramy określone informacje z i w związku z urządzeniem elektronicznym, z którego korzystasz z naszych Usług, na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jakim jest zapobieganie oszustwom w naszych Usługach. Informacje, które zbieramy, obejmują identyfikator użytkownika (w zależności od tego, czy jesteś zalogowany), domenę krajową OtoMoto, adres IP, ustawienia języka urządzenia, markę i typ urządzenia, system operacyjny i wersję urządzenia, typ i wersję przeglądarki oraz informacje o oprogramowaniu urządzenia takie jak czcionki, strefa czasowa systemu i przeglądarki, dostępne formaty wideo i audio. Informacje dotyczące urządzenia służą do określenia, czy to samo urządzenie jest używane, gdy użytkownicy wchodzi w interakcję z naszymi Usługami. Takie informacje kojarzymy z potencjalnym wynikiem oszustwa użytkownika, w związku z którym możemy zablokować niektórych użytkowników. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie i podobnych technologii. Jeśli uważasz, że Twoje konto zostało niesłusznie zablokowane, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. W takim przypadku nasz zespół sprawdzi decyzję o zablokowaniu konta.

Powyższe informacje przetwarzamy w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, ulepszania naszych Usług oraz w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu nadużyciom a także w celu poprawy ogólnej jakości i skuteczności naszych usług

#### 4.4 Przetwarzanie w celu umożliwienia naszemu Partnerowi – potencjalnemu nabywcy – kontaktu z Tobą

Przekazujemy do naszego Partnera 321Sprzedane.pl sp. z o. o. niektóre dane obejmujące informacje aktualnie dostępne dla wszystkich osób fizycznych i prawnych za pośrednictwem Serwisu w ramach Ogłoszeń w celu potencjalnego złożenia przez Partnera oferty nabycia pojazdu będącego przedmiotem Ogłoszenia.

Powyższe informacje przekazujemy w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na uproszonym transferze publicznych danych między podmiotami należącymi do tej samej grupy kapitałowej w celu umożliwienia skontaktowania Partnera – potencjalnego nabywcy - z użytkownikiem – ogłoszeniodawcą. Przysługuje Ci prawo sprzeciwu co do takiego przekazania.

Po przekazaniu danych, Partner będzie przetwarzać je jako odrębny administrator, w zakresie zminimalizowanym do określonego wyżej celu oraz prześle wszystkim osobom, których dotyczy przekazanie odpowiednie informacje dotyczące zasad przetwarzania przez niego danych osobowych.

#### 5. W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności?

Polityka Prywatności może być przez nas zmieniana lub aktualizowana. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone na tej stronie, a dodatkowo możemy Cię o tym poinformować za pośrednictwem wiadomości email lub naszego Serwisu. Jeśli nie wyrażasz zgody na dokonane przez nas zmiany, możesz dokonać zamknięcia swojego konta wchodząc w jego ustawienia i wybierając opcję zamknięcia konta

#### 6. Twoje prawa

Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony prywatności przyznają Ci pewne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. O zakresie przysługujących Ci praw decyduje charakter podejmowanych przez nas działań.

Sposób realizacji Twoich praw: W celu zapewnienia realizacji Twoich praw udostępniliśmy odpowiednie funkcjonalności w ramach Twojego konta OtoMoto. Korzystając z dostępnych funkcji możesz poprawiać swoje dane osobowe, otrzymać ich kopię, czy też zażądać usunięcia konta OtoMoto i związanych z nim danych osobowych. W związku z tym, że troszczymy się o bezpieczeństwo danych osobowych naszych Użytkowników żądania dotyczące realizacji Twoich praw powinny zostać zgłoszone z poziomu funkcjonalności konta OtoMoto. Wynika to z faktu, że tylko w taki sposób mamy szansę zweryfikować, czy określone żądanie zostało zgłoszone przez osobę, której dane dotyczą (czyli naszego Użytkownika). Ponadto pamiętaj, że usunięcie Twoich danych jest możliwe dopiero po zakończeniu świadczenia przez nas usług, tzn. po usunięciu konta OtoMoto. Dokładamy również starań, aby odpowiednie funkcjonalności były również dostępne w naszych pozostałych usługach.

Jeśli chcesz zrealizować którekolwiek z praw opisanych poniżej, przejdź do swojego konta/ustawień prywatności lub skontaktuj się z nami za pomocą [Formularza Kontaktowego](#).

Prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwi Ci otrzymanie informacji, czy przetwarzamy dane osobowe na Twój temat, a jeżeli tak, prawo do

otrzymania kopii danych osobowych, które przetwarzamy. Prawo dostępu do danych osobowych pozwala Ci na zweryfikowanie tego, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem. Prawo do sprostowania Twoich danych osobowych. Prawo to zapewnia możliwość żądania poprawienia niekompletnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, które przetwarzamy. W niektórych przypadkach realizując Twoje żądanie będziemy musieli zweryfikować poprawność nowych danych, które nam dostarczysz.

Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawo to pozwala Ci zwrócić się do nas o wstrzymanie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) gdy chcesz abyśmy sprawdzili prawidłowość danych; (b) gdy nasze przetwarzanie jest niezgodne z prawem; (c) gdy dane są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, mimo, że nie potrzebujemy już Twoich danych do naszych własnych celów przetwarzania; (d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec naszego przetwarzania, ale musimy zweryfikować czy w dalszym ciągu mamy nadrzędne i prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do usunięcia Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwia Ci żądanie usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane. Możesz również żądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli skutecznie zrealizowałeś przysługujące Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej), jeśli przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem lub jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu wywiązania się z obowiązku prawnego wskazanego w przepisach obowiązującego prawa. Pamiętaj, że w niektórych przypadkach, jesteśmy zobowiązani przetwarzać Twoje dane na podstawie obowiązujących przepisów i nie możemy zrealizować Twojego żądania. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji [10](#).

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Cię danych w sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu (naszego lub podmiotów trzecich). Prawo do sprzeciwu możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy Twoim zdaniem przetwarzanie wpływa na Twoje prawa lub wolności. Prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje Ci również jeśli przetwarzamy Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach, możemy wykazać, że posiadamy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności (np. konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałanie oszustwom).

W takich przypadkach prawo do sprzeciwu nie łączy się z usunięciem Twoich danych osobowych.

Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych. Realizując to prawo dostarczymy Ci lub wskazanej przez Ciebie osobie trzeciej Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Pamiętaj, że prawo to przysługuje Ci tylko w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub przesłanki wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, a samo przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w systemach informatycznych).

W przypadku, gdy udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz prawo do wycofania jej w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Realizacja praw jest, co do zasady, bezpłatna: Nie będziesz musiał wносить opłaty za realizację prawa dostępu do Twoich danych osobowych (lub za realizację jakichkolwiek innych praw). Możemy jednak pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, jeśli Twoje żądanie jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia Twojego żądania.

Czas realizacji żądań: Dokładamy starań, aby odpowiedzieć na wszystkie prawnie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Jeśli Twoje żądanie jest szczególnie skomplikowane lub złożyłeś kilka żądań ich rozpoznanie może zająć nam dłużej niż miesiąc. W takim wypadku poinformujemy Cię wydłużeniu terminu i zapewnimy Ci bieżące informacje dotyczące realizacji Twojego żądania.

Masz również prawo w dowolnym czasie wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, zgodnie z informacjami wskazanymi w sekcji [13](#).

Będziemy wdzięczni, jeśli przed wniesieniem skargi do organu nadzorczego, dasz nam szansę zajęcia się Twoją sprawą i wątpliwościami związanymi z naszym działaniem. Z tego powodu prosimy o kontakt z naszym Działem Prywatności za pośrednictwem [Formularza Kontaktowego](#).

## 7. Komunikacja i Marketing

Będziemy komunikować się z Tobą za pośrednictwem wiadomości email, SMS lub za pomocą powiadomień związanych z naszymi Usługami/Serwisem. Komunikacja będzie mieć na celu potwierdzenie Twojej rejestracji, informowanie Cię w sytuacji, gdy Twoje ogłoszenie stanie się aktywne/wygaśnie oraz w przypadku innych wiadomości

transakcyjnych związanych z naszymi Usługami. Ze względu na to, że wysyłanie Ci tego rodzaju komunikatów jest z naszej perspektywy konieczne, możesz nie mieć możliwości rezygnacji z ich otrzymywania.

Możemy się również komunikować z Tobą celem zebrania informacji w zakresie Twojej oceny jakości Usług świadczonych w ramach Serwisu, jak również komunikacji między użytkownikami, w tym w szczególności responsywności ogłoszeniodawców i podmiotów, którym na Twoje żądanie udostępniamy Twoje dane kontaktowe. Takie działania podejmujemy sporadycznie, na podstawie naszego uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu i poszczególnych usług świadczonych w jego ramach, ale możesz się im sprzeciwić.

Jeśli zostawisz nam dane kontaktowe - nawet jeśli nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem - skorzystamy z nich, żeby skontaktować się z Tobą, i odpowiedzieć na Twoje zapytanie lub przedstawić Ci ofertę. Dane osobowe osób korzystających z formularzy kontaktowych przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy oraz udzielenia żądanej przez Ciebie pomocy lub informacji, w tym oferty handlowej.

Komunikację marketingową możesz otrzymywać, gdy zgłosiłeś nam chęć otrzymywania takich informacji w szczególności wyrażając swoją zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej, w tym poprzez złożenie wyraźnego żądania jej uzyskania lub pozostawienia swoich danych w tym celu.

W takich przypadkach będziemy wykorzystywać Twój adres email i numer telefonu komórkowego do przesyłania Ci propozycji i rekomendacji naszych Usług jak również usług naszego Partnera 321Sprzedane.pl sp. z o.o. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Możesz jednak w każdej chwili zrezygnować z otrzymywanej komunikacji marketingowej przez kliknięcie w odpowiedni link umieszczony w wysłanej do Ciebie wiadomości email lub SMS, zmieniając ustawienia powiadomień w ramach swojego konta OtoMoto. W przypadku problemów lub trudności skontaktuj się z nami za pośrednictwem [Formularza Kontaktowego](#).

W kontaktach B2B, w sytuacji, gdy pozyskaliśmy Twoje dane z publicznie dostępnych źródeł lub od podmiotów trzecich dołożymy należytych starań, aby poinformować Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz uzyskać odpowiednią zgodę na kontakty marketingowe przy użyciu środków komunikacji na odległość. Zapewnimy Ci również możliwość wyrażenia swojego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w takich celach

Powyższe dane osobowe wykorzystujemy na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu polegającego na marketingu naszych Usług, jak również usług naszego Partnera 321Sprzedane.pl sp. z o.o., który należy do tej samej grupy kapitałowej, oraz poszerzaniu zakresu współpracy z przedsiębiorcami.

#### 8. Komu udostępniamy Twoje dane?

Do realizacji celów wskazanych w sekcji 4, możemy udostępniać Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

**Spółki powiązane:** Możemy udostępniać dane innym spółkom z grupy OLX, w tym spółkom z siedzibą poza obszarem EOG, które pomagają nam świadczyć usługi związane z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą. Wspomniane usługi polegają na ulepszaniu produktów, wspieraniu klientów oraz tworzeniu mechanizmów wykrywania nadużyć. Każdy przypadek udostępnienia danych osobowych spółkom zlokalizowanym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) w ramach grupy OLX, odbywa się z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w sekcji 9 lub jest przedmiotem umowy przekazania danych, która jasno określa obowiązki stron oraz zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych. Dodatkowo, spółce 321Sprzedane.pl sp. z o.o. udostępniamy dane w celu i na podstawie określonych w pkt. 4.4.

**Podmioty trzecie świadczące usługi:** Korzystamy z usług podmiotów trzecich, które pomagają dostarczać nam określone rozwiązania związane z naszymi Usługami, a także w celu utrzymania, monitorowania i poprawy jakości naszych Usług. Dostawcy takich usług mogą mieć swoją siedzibę zarówno na terenie „EOG”, jak i poza nim. W tym celu, Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- dostawcy usług płatniczych (Adyen N.V., PayU S.A., Stripe, Inc., PayPal, Inc.) mogą otrzymywać [w zależności od metody i przepływu płatności, np. numer telefonu, adres e-mail, adres fizyczny, numer identyfikacyjny, imię i nazwisko posiadacza karty, adres posiadacza karty, imię i nazwisko posiadacza karty kredytowej, data ważności karty kredytowej, typ karty kredytowej, informacje KYC] w celu przetwarzania płatności za zakup naszych Usług Odpłatnych.
- dostawcy usług przechowywania w chmurze (np. Amazon Web Services, Inc. (AWS), Google Ireland Limited (Google Cloud), Microsoft Corporation (Microsoft Azure), którzy mogą otrzymywać informacje o danych z profilu np.

opis zdjęcia, informacje o aktywności na koncercie w celu magazynowania danych w chmurze;

- zintegrowani zewnętrzni dostawcy narzędzi (np. Google Ireland Limited (Google Maps), którzy mogą otrzymywać informacje o lokalizacji w celu przesyłania dopasowanych ogłoszeń z odpowiedniego obszaru;
- dostawcy narzędzi w zakresie komunikacji z klientami: SFDC Ireland Limited (Salesforce) oraz Zendesk, Inc., którzy mogą otrzymywać szczegóły konta użytkownika, dane kontaktowe do potencjalnej sprzedaży w celu prowadzenia akcji informacyjnych, marketingowych i sprzedażowych oraz SMSAPI,
- dostawcy narzędzi do zapewniania bezpieczeństwa i ochrony klientów (np. DataVisor, Inc.), w celu automatycznego oceniania użytkowników w celu zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników i zapobiegania oszustwom,
- dostawcy usług w zakresie komunikacji marketingowej (Freshmail sp. z o.o.), którzy mogą otrzymywać dane kontaktowe użytkowników w celu prowadzenia działań marketingowych
- dostawcy usług w zakresie doradztwa i szkoleń z obsługi klienta, którzy mogą otrzymywać dostęp do rozmów i korespondencji prowadzonych z naszymi klientami w celu ulepszania jakości naszych usług oraz dla zapewnienia najwyższych standardów jakości obsługi.

Przeprowadzamy kontrole naszych dostawców i wymagamy od nich zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych oraz przetwarzania ich zgodnie z prawem. Nie pozwalamy na to, aby nasi dostawcy przetwarzali Twoje dane osobowe do własnych celów. W ramach naszej współpracy zastrzegamy, że dostawcy mogą przetwarzać je tylko w wyraźnie wskazanych celach, zgodnie z naszymi instrukcjami.

Dostawcy usług marketingowych i analitycznych: W celu ulepszania naszych Usług, czasem udostępniamy informacje o Tobie w postaci uniemożliwiającej identyfikację dostawcom usług analitycznych, takich jak Google Analytics 360, którzy pomagają nam analizować w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych Usług/Serwisu oraz w celu ulepszania naszych Usług a także wspierania naszego marketingu online i reklam opartych na zainteresowaniach. Dla celów monitorowania i raportowania efektywności kampanii naszych partnerów biznesowych oraz w celach wewnętrznych analiz biznesowych, dzielimy się z nimi informacjami w sposób uniemożliwiający identyfikację użytkowników. Więcej informacji na temat naszych dostawców usług analitycznych znajdziesz w naszej [Polityce dotyczącej Cookies i Pokrewnych Technologii](#).



Spółki z OLX Group: Możemy udostępniać Twoje informacje innym Spółkom z Grupy OLX, czyli podmiotom prawnym lub spółkom zależnym bezpośrednio lub pośrednio kontrolowanym przez OLX Global BV, gdzie OLX Global BV posiada ponad 50% praw głosu lub ma prawo do kontrolowania podmiotu (łącznie „Grupa OLX”). Grupa OLX składa się z podmiotów i spółek zależnych na całym świecie. Wiele z tych spółek zależnych świadczy różnorodne usługi ogłoszeniowe w innych krajach. Lista serwisów ogłoszeniowych, w ramach których świadczymy nasze Usługi, jest dostępna na stronie <https://www.olxgroup.com/brands>. W przypadku niektórych operacji biznesowych wykorzystujemy nasze globalne doświadczenie, korzystając ze wspólnych zasobów w różnych spółkach zależnych. Robimy to, aby zapewnić możliwie najlepsze Usługi, w tym ulepszenie produktów, obsługę klienta, ochronę i bezpieczeństwo oraz analizy biznesowe. Oznacza to, że być może będziemy musieli udostępniać Twoje dane osobowe w ramach Spółek Grupy OLX, które znajdują się zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), jak i poza nim.

Fuzje i przejęcia: Możemy podjąć decyzje o sprzedaży, przekazaniu lub połączeniu części naszego przedsiębiorstwa lub naszych aktywów. Możemy również dążyć do przejęcia innych przedsiębiorstw lub do połączenia z nimi. W przypadku jakiegokolwiek zmiany, nowy właściciel będzie mógł wykorzystywać Twoje dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności. W takich przypadkach podejmiemy wszelkie działania wymagane przez prawo, które mogą obejmować powiadomienie Cię i zapewnienie Ci wyboru, czy chcesz nadal korzystać z naszych Usług.

Podmioty, za pośrednictwem których wnosisz o przedstawienie oferty dotyczącej finansowania: w celu otrzymania oferty finansowania od poszczególnych ogłoszeniodawców występujących w roli pośredników kredytowych, przekazujemy Twoje dane wybranemu przez Ciebie ogłoszeniodawcy, od którego będziesz oczekiwał przedstawienia oferty finansowania zakupu przedmiotu z danego ogłoszenia.

Przesyłane w ten sposób dane obejmują: imię, numer telefonu, adres e-mail, zakładany budżet na zakup danego przedmiotu, ilość oczekiwanych rat, oczekiwany sposób finansowania. Podmioty, którym udostępnione zostaną Twoje dane osobowe stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych.

Organy ścigania, organy nadzorcze i inne: Możemy ujawnić Twoje dane osobowe organom ścigania, organom nadzorczym, organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej oraz innym podmiotom trzecim. Ujawnienie takich danych odbywa się w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych.

Możemy podjąć decyzje o sprzedaży, przekazaniu lub połączeniu części naszego przedsiębiorstwa lub naszych aktywów. Możemy również dążyć do przejęcia innych przedsiębiorstw lub do połączenia z nimi. W przypadku jakiegokolwiek zmiany, nowy właściciel będzie mógł wykorzystywać Twoje dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności.

Informacje dostępne publicznie: Jeśli korzystasz z naszych Usług i decydujesz się wystawić określony przedmiot na sprzedaż, możesz podjąć decyzję o ujawnieniu pewnych danych osobowych dla pozostałych użytkowników Serwisu OtoMoto.

Informacje te mogą obejmować Twoje imię i nazwisko, adres email, Twoją lokalizację i numer kontaktowy. Pamiętaj, że każda informacja, którą ujawnisz innym użytkownikom może być przekazana dalej, dlatego powinieneś zachować w tej kwestii szczególną rozwagę. Niektóre informacje mogą być udostępniane publicznie automatycznie w momencie publikacji Ogłoszenia – np. Twoja ocena.

Inni Użytkownicy: W sytuacji, gdy korzystasz z naszych Usług umożliwiających porozumiewanie się z innymi Użytkownikami udostępniamy Twoje dane w zakresie związanym z taką Usługą. Ponadto, w przypadku korzystania z systemu wiadomości w ramach Serwisu udostępniamy Twoje dane związane z korespondencją oraz nazwę Użytkownika poprzedzającą domenę adresu pocztowego (np. @gmail.com) wykorzystanego do założenia Konta Otomoto. Kiedy jesteś zalogowanym użytkownikiem i używasz określonych kryteriów wyszukiwania pojazdów w Serwisie, a następnie wchodzisz z którymś z Ogłoszeń stanowiących wyniki wyszukiwania w interakcję polegającą na

1. wysłaniu wiadomości do sprzedającego za pomocą formularza kontaktowego lub
2. odsłonięciu numeru telefonu sprzedającego, jeżeli został on zamieszczony w Ogłoszeniu lub
3. dodaniu Ogłoszenia do obserwowanych,

przekazujemy Użytkownikom Biznesowym Serwisu OTOMOTO korzystającym z usługi dodatkowej Poznaj Kupującego następujące dane o Potencjalnym Kupującym:

1. adres e-mail (nazwa użytkownika w Serwisie OTOMOTO);
2. numer telefonu (jeśli zostanie on podany w formularzu kontaktowym);
3. główny cel kontaktu (zgodnie z menu w formularzu kontaktowym);
4. informacje o przybliżonej lokalizacji;
5. aktywne ogłoszenia w Serwisie OTOMOTO;

6. pewne informacje o aktywności Potencjalnego Kupującego w Serwisie OTOMOTO tj.: dane dotyczące kryteriów wyszukiwania pojazdów w Serwisie, takie jak:

- marka i model poszukiwanego pojazdu,
  - zakres cen,
  - wiek poszukiwanego pojazdu,
  - przebieg poszukiwanego pojazdu,
  - rodzaj paliwa,
  - inne informacje, które odzwierciedlają preferencje zakupowe Potencjalnego Kupującego, np. zainteresowanie finansowaniem lub wymianą;
- zebrane w ciągu ostatnich sześciu (6) miesięcy.

#### 9. Przekazywanie danych do państw trzecich

W sytuacjach, gdy przekazujemy Twoje dane osobowe poza „EOG”, gwarantujemy, że podobny poziom ochrony jest zapewniony przez wprowadzenie co najmniej jednego z poniższych zabezpieczeń:

- Przekażemy Twoje dane osobowe tylko do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje są dostępne tutaj: [European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries](#)
- Korzystając z usług określonych dostawców, możemy posługiwać się umowami zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej. Szczegółowe informacje są dostępne tutaj: [European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries](#)
- Szczegółowe informacje dostępne są tutaj: [European Commission: EU-US Privacy Shield](#)

Możesz uzyskać kopię jednego z powyższych zastosowanych zabezpieczeń kontaktując się z nami wykorzystując Formularz Kontaktowy.

#### 10. Gdzie i przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?

Dane, które gromadzimy na Twój temat będą przechowywane i przetwarzane zarówno na terenie „EOG”, jak i poza nim, na odpowiednio zabezpieczonych serwerach, w celu zapewnienia naszym użytkownikom jak najwyższej jakości usług, np. szybkich stron

internetowych lub stale rozwijanych aplikacji mobilnych. Dane użytkowników OtoMoto są przechowywane na serwerach w chmurze, dostarczanych przez Amazon Web Services, Inc., z siedzibą w Dublinie w Irlandii.

Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym w ramach wypełniania obowiązków prawnych, podatkowo-księgowych lub dla celów sprawozdawczych.

W celu określenia odpowiedniego okresu retencji danych osobowych, uwzględniamy ilość i charakter przetwarzanych danych, w tym charakter danych szczególnej kategorii. Bierzemy także pod uwagę potencjalne ryzyko niedozwolonego wykorzystania lub nieuprawnionego ujawnienia Twoich danych osobowych, możliwość realizacji celów przetwarzania za pomocą innych środków oraz treść przepisów odnoszących się do przetwarzanych danych osobowych.

Twoje dane osobowe związane z kontem OtoMoto przechowujemy przez czas jego posiadania w Serwisie dla celów realizacji usług świadczonych zgodnie z Regulaminem, jak również do celów marketingowych. Po usunięciu konta, Twoje dane zostaną usunięte bez zbędnej zwłoki i tak szybko, jak będzie to technicznie możliwe. W zależności od Usługi, z której korzystałeś i systemów, z których są przechowywane Twoje dane, usunięcie Twoich danych może zająć maksymalnie 3 miesiące od daty złożenia wniosku. W tym okresie wszelki dostęp do Twoich danych zostanie natychmiast ograniczony lub zablokowany.

Po zamknięciu Twojego konta możemy przechowywać Twoje dane osobowe w zakresie i przez okres, który jest niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub naszych prawnie uzasadnionych interesów (np. w celach zwalczania nadużyć). Będziemy przechowywać tylko te dane, które są istotne dla takich celów i usuwać takie dane po upływie odpowiednich ustawowych okresów przechowywania lub przedawnienia lub po spełnieniu odpowiedniego obowiązku prawnego.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony Serwisu lub Konta oraz zapobiegania oszustwom możemy przechowywać niektóre dane związane z zamkniętym kontem, takie jak listy ogłoszeń, adres IP, informacje o moderacji i historię użytkowników, przez okres 14 miesięcy po zamknięciu konta.

Dane osobowe związane z technologią plików cookie są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Możesz przeczytać więcej na ten temat w naszej Polityce dotyczącej plików cookie i podobnych technologii.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące okresów retencji Twoich danych, skontaktuj się z nami za pomocą [Formularza Kontaktowego](#).

11. Środki techniczne i organizacyjne oraz bezpieczeństwo przetwarzania  
Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Wdrożyliśmy także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie Twoich danych. OLX stale ocenia stopień bezpieczeństwa w ramach swojej sieci oraz monitoruje wewnętrzne regulacje i procedury zaprojektowane po to, by (a) chronić dane przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, dostępem lub ujawnieniem, (b) identyfikować możliwe do przewidzenia ryzyka dla bezpieczeństwa sieci OLX, oraz (c) minimalizować zagrożenia dla bezpieczeństwa, w tym przez dokonywanie oceny ryzyka i regularne testy. Dodatkowo zapewniamy, że wszystkie dane związane z płatnością są szyfrowane przy użyciu technologii SSL.

Pamiętaj, że pomimo wdrożonych przez nas środków ochrony Twoich danych osobowych, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu lub publicznie dostępnych sieci, nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i istnieje ryzyko, że dostęp do Twoich danych osobowych uzyskają nieuprawnione do tego osoby trzecie.

#### 12. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich

Nasz Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz w jeden z takich odnośników, pamiętaj, że każda ze stron, na którą zostaniesz przekierowany posiada własną politykę prywatności. Nie mamy wpływu na takie strony internetowe/aplikacje i nie jesteśmy odpowiedzialni za ich polityki.

Zachęcamy Cię do zapoznania się z informacją o polityce prywatności każdej strony internetowej, którą odwiedzasz opuszczając nasz Serwis.

#### 13. Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub realizacji swoich praw, sprawdź swoje ustawienia konta w „Moje OTOMOTO” albo skontaktuj się z naszym Działem Prywatności wykorzystując [Formularz Kontaktowy](#), lub za pośrednictwem sekcji Pomoc w naszym Serwisie. Jeżeli chcesz skontaktować się z nami w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz:

- wysłać list na nasz adres:

Grupa OLX Sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań.

#### 14. Organy Nadzorcze

Naszym Wiodącym Organem Nadzorczym jest Holenderski organ ochrony danych osobowych: Autoriteit Persoonsgegevens PO Box 93374, 2509 AJ Den Haag, The Netherlands.

W sprawach lokalnych związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych: Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Załącznik nr 5 Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu

- Osoba, o której mowa w punkcie 4.2. Regulaminu może odstąpić od umowy zawartej na odległość z Grupą OLX w terminie 15 dni od dnia jej zawarcia bez konieczności podawania przyczyny. W tym celu powinna przesłać do Grupy OLX jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail pomoc@otomoto.pl lub listownie na adres siedziby Grupy OLX. Możliwe jest również skorzystanie ze wzoru odstąpienia od umowy wskazanego poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia woli przed ww. terminem.
- W przypadku skorzystania przez osobę, o której mowa w punkcie 4.2. Regulaminu z uprawnienia do odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą, a Grupa OLX zwróci takiej osobie wszelkie dokonane płatności. Jeżeli jednak zażądała ona rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jest ona zobowiązana do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Grupa OLX otrzymała oświadczenie o odstąpieniu.
- Prawo do odstąpienia nie przysługuje, w przypadku gdy Grupa OLX wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą osoby, o której mowa w punkcie 4.2. Regulaminu, która została poinformowana przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Formularz odstąpienia od umowy

Załącznik nr 6 Faktury w wersji elektronicznej

1. Jeśli, podczas dokonywania zakupu, Ogłoszeniodawca oświadczy, że dokonuje zakupu jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT), Grupa OLX wystawi takiemu Ogłoszeniodawcy fakturę VAT.

2. Jeśli, podczas dokonywania zakupu, Ogłoszeniodawca oświadczy, że nie dokonuje zakupu jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT), Grupa OLX wystawi takiemu Ogłoszeniodawcy notę rozliczeniową.
3. Faktura dla Ogłoszeniodawcy będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej jest wystawiana na jego żądanie zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę bądź otrzymano całość lub część zapłaty. Do każdej usługi należy zgłosić odrębne żądanie wystawienia faktury VAT. Jeśli żądanie wystawienia faktury VAT zostanie zgłoszone po upływie wskazanego 3-miesięcznego terminu, Grupa OLX nie ma obowiązku wystawienia faktury VAT.
4. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej na Koncie Ogłoszeniodawcy w Serwisie OTOMOTO. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług. Za moment otrzymania faktury przez Użytkownika uznaje się moment umieszczenia faktury na Koncie Ogłoszeniodawcy w Serwisie OTOMOTO.
5. Grupa OLX na warunkach wskazanych w Regulaminie udostępnia Ogłoszeniodawcy faktury VAT w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur VAT, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF (Portable Document Format) oraz udostępnienie ich Ogłoszeniodawcy z pozycji Konta Ogłoszeniodawcy umożliwiając ich pobranie przez Ogłoszeniodawcę.
6. Ogłoszeniodawca, któremu udostępnione są faktury VAT w formie elektronicznej, zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.
7. Faktury w formie elektronicznej będą dostępne w panelu administracyjnym Konta Ogłoszeniodawcy przez okres 5 lat.

#### Załącznik nr 7 Środki na OTOMOTO

1. W ramach Serwisu OTOMOTO Ogłoszeniodawcy mają możliwość dokonania przedpłat tytułem korzystania z odpłatnych usług w Serwisie OTOMOTO, na zasadach określonych w niniejszym Załączniku.
2. Wszystkie środki wpłacane przez Ogłoszeniodawcę tytułem przedpłaty na korzystanie z usług Serwisu OTOMOTO są automatycznie zamieniane na

punkty. Punkty stają się środkiem płatniczym za usługi Serwisu OTOMOTO, w taki sposób, że 1 punktowi odpowiada wartość 1 PLN.

3. Punkty gromadzone są na prowadzonym przez Grupę OLX Koncie Ogłoszeniodawcy i są dostępne jako metoda płatności, podczas dokonywania zamawiania usług w ramach Serwisu OTOMOTO.
4. Punkty nie podlegają zwrotnej wymianie na gotówkę, chyba, że przepisy prawa bądź regulacje Serwisu OTOMOTO stanowią inaczej.
5. Kwota jednorazowo dokonanej przedpłaty wynosi nie mniej niż 50 (pięćdziesiąt) i nie więcej niż 3000 (trzy tysiące) PLN. Dokumentem potwierdzającym dokonanie przedpłaty jest nota księgową, którą Ogłoszeniodawca może pobrać po zalogowaniu do Serwisu OTOMOTO.
6. W przypadku dokonania przedpłaty tytułem korzystania z usług OTOMOTO Ogłoszeniodawca może uzyskać bonus w postaci dodatkowych punktów na zasadach określonych w pkt 7.
7. Wysokość bonusu jest ustalana jako określona część przedpłaty i każdorazowo zależy od wysokości wpłaty według poniższej tabeli:

Wysokość wpłaty	Wysokość bonusu
50 - 149 PLN	brak
150 - 299 PLN	5% wpłaconej kwoty
300 - 499 PLN	10% wpłaconej kwoty
500 - 3000 PLN	15% wpłaconej kwoty

8. Punkty wygasają jeśli Ogłoszeniodawca nie wykorzysta ich w terminie 60 dni od dnia dokonania ostatniej przedpłaty, co oznacza, że każda przedpłata dokonywana przez Ogłoszeniodawcę przedłuża okres ważności punktów o 60 dni.
9. W przypadku usunięcia Ogłoszenia z powodu niezgodności z Regulaminem, Ogłoszeniodawca otrzymuje zwrot poniesionych opłat za usługi, o których mowa w punkcie 5.1 Regulaminu oraz punktach 1.1-4 Załącznika nr 2. Zwrot



następuje w postaci zasilenia konta Ogłoszeniodawcy punktami w wysokości opłaty proporcjonalnie obniżonej o czas wykonywania usługi.

10. Zasilenie konta Ogłoszeniodawcy punktami, o których mowa w punkcie 9, nie zmienia terminu ważności punktów zgromadzonych na koncie, z zastrzeżeniem, że punkty zgromadzone na koncie Ogłoszeniodawcy nie mogą wygasnąć przed upływem 30 dni od daty zasilenia, o którym mowa w niniejszym punkcie.